



UNSMIS



UNITED NATIONS
GENEVA

Newsletter

YOUR BIMONTHLY MEDICAL INSURANCE UPDATES FROM UNSMIS

[Pour la version française, voir ci-dessous](#)

ABOUT THIS EDITION

Dear Insured Member,

We are delighted to present the May edition of the bimonthly UNSMIS newsletter!

In this issue we will discuss the following:

- Annual enrolment campaign 2026 (1-30 June)
- Our medical network: HUG
- Emergency medical treatments and repatriation
- Feedback about our technical platforms: eClaims portal, UNSMIS mobile app

The newsletter will be sent to insured members via email, will be published on the website and will appear as a pop-up window on the eClaims Portal.

We hope you find this newsletter helpful.

Kind regards,

The UNSMIS Team

ANNUAL ENROLMENT CAMPAIGN

As we approach our annual enrolment period, we extend a warm invitation to active staff members enrolled in our insurance plan to include eligible dependents under their health insurance coverage.

The campaign, taking place between 1-30 June 2026, is the yearly opportunity for insured members to add or remove eligible dependents, with changes taking effect on 1 July 2026.

Enrolment will be possible through your online HR portal (e.g. UMOJA or Workday), or directly through your HR focal point.

Please be aware that this campaign is not available to insured members in After-Service Health Insurance (ASHI), during extension periods under Special Leave Without Pay (SLWOP), or after separation.



ANNUAL ENROLMENT CAMPAIGN

1-30 JUNE 2026

OUR MEDICAL NETWORK – HUG

The *Hôpitaux universitaires de Genève* (Geneva University Hospital, HUG) has been ranked **8th in Europe** and **19th worldwide** in the *World's Best Hospitals 2026* ranking by Newsweek and Statista. This position reflects a spectacular progression of 34 places compared to last year's ranking, **placing the institution in the Top 20 worldwide**.

Further details

The shared ambition of HUG staff is to deliver exceptional service quality across all areas, including medical, nursing, administrative and logistical services.

HUG seeks innovation, excellence and performance in all its areas, whether clinical, scientific or academic.

In close connection with the Faculty of Medicine, HUG conducts leading medical research activities covering both medical and nursing disciplines and actively contributes to the progress of medicine.

HUG also has a private division offering not only high-quality care but also exceptional comfort. This division provides first-class personalized service, combining high-quality hospitality, gastronomy, comfort and security. All rooms meet the highest standards.

UNSMIS has a tariff and direct payment agreement with HUG at extremely advantageous rates. At a time of financial difficulty across the entire UN Common system it is important, now more than ever, that we all do our part, wherever possible, to contain the costs of our health insurance plan. Unlike with private clinics, where doctor and anesthetist fees are charged separately to the patient, at HUG everything is directly invoiced to UNSMIS. As a patient you will have no administrative paperwork to deal with for inpatient surgeries.



Always ahead of its time and keeping pace with the latest developments, HUG has launched the *Centre de chirurgie ambulatoire de Genève* (Geneva Outpatient Surgery Center, CCAG), bringing together **all outpatient surgical services** (i.e., when admission and discharge take place on the same day) in one location. **Its purpose is to offer patients a medical establishment with excellent high-standard service and innovation.**

When it opens in June 2026, it will be the largest outpatient surgery center in Switzerland (4,000 m²).

The CCAG will feature equipment tailored to the needs of outpatient surgery. This approach offers major advantages for many medical procedures, including faster recovery, reduced risks linked to hospitalization, and lower overall healthcare costs, among other things.

Further details

Emergency Medical Treatment and Repatriation While Travelling

If you are travelling and require **emergency medical treatment**, please follow the same steps as you would in any emergency.

If immediate medical assistance is needed, always call the local emergency number first to arrange ambulance transport if necessary.

Once you can, please call our helpline at:

- +1 800 340 1395 (toll-free number from the United States)
- or +33 1 55 62 53 46 (standard rates apply)

You will be connected to a globally recognized assistance company that will verify your UNSMIS coverage and assess the emergency nature of the situation.

Provide your name, insurance ID, insurer (UNSMIS), location, and details of the event.

If the treating hospital accepts a **guarantee of payment** or is part of UNSMIS's network, UNSMIS will directly cover the costs of accommodation in a **public ward** or a **semi-private room**, where applicable. The members' out-of-pocket share will be recovered afterward in accordance with the reimbursement rules.

Emergency hospitalizations are reimbursed at **the same rates as standard hospital stays**. No prior authorization is required in emergency situations.

For more information on applicable reimbursement rates, please refer to our Internal Rules.

Internal Rules

Repatriation

Please note that **medical repatriation costs are not covered by UNSMIS**.

Members travelling abroad are therefore strongly advised to obtain **separate travel insurance** that explicitly includes coverage for medical repatriation.

Recommendations Before Travelling

To facilitate access to care in an emergency, members are encouraged to:

- Carry their **UNSMIS digital insurance card** (available in the **UNSMIS mobile app**) or **insurance details** while travelling
- Save the UNSMIS emergency helpline numbers in their mobile phone
- Ensure that any travel insurance purchased includes **repatriation coverage**

Being aware of the applicable procedures and coverage limitations can help ensure timely assistance and a smoother coordination in emergency situations.

MEDICAL EMERGENCIES WHILE TRAVELLING

To facilitate access to care in an emergency during travels, members are encouraged to:



Carry their UNSMIS digital insurance card or insurance details while travelling



Save the UNSMIS emergency helpline numbers in their mobile phone:

+1 800 340 1395 (toll-free number from the United States)

or +33 1 55 62 53 46 (standard rates apply)



Ensure that any travel insurance purchased includes repatriation coverage



Note: repatriation is not covered by UNSMIS

FEEDBACK ABOUT OUR DIGITAL PLATFORMS

We are continuously working to improve our technical platforms to better support insured members. To help us in this effort, we invite you to share your feedback on our key tools: the eClaims portal and the UNSMIS mobile app.

Your feedback is valuable and will help guide future improvements. The survey will take only a few minutes to complete, and all responses will remain confidential.

You may access the survey by clicking the link below or by scanning the QR code.

[UNSMIS feedback form](#)



Visit our website



Contact us



eClaims Portal



UNSMIS



UNITED NATIONS
GENEVA

UNSMIS Newsletter May 2026



UNSMIS



NATIONS UNIES
GENÈVE

Bulletin

MISES À JOUR BIMESTRIELLES CONCERNANT VOTRE ASSURANCE MALADIE UNSMIS

DANS CETTE ÉDITION

Cher/Chère sociétaire,

Nous sommes heureux de vous présenter l'édition de mai de notre bulletin bimestriel !

Le numéro de ce mois-ci vous présente :

- Campagne annuelle d'affiliation 2026 (du 1^{er} au 30 juin)
- Notre réseau médical - HUG
- Traitement médicale d'urgence et rapatriement pendant un voyage
- Feedback sur nos plateformes numériques

Le bulletin sera envoyé aux sociétaires par email, il sera également publié sur notre site internet et apparaîtra sous forme de fenêtre pop-up sur le portail eClaims.

Nous espérons que le présent bulletin vous sera utile.

Cordialement,

L'équipe UNSMIS

CAMPAGNE ANNUELLE D’AFFILIATION 2026 (DU 1^{er} AU 30 JUIN)

À l’approche de la campagne annuelle d’affiliation, nous invitons les fonctionnaires membres de UNSMIS à inscrire les dépendants admissibles à leur couverture.

La campagne, ayant lieu du 1^{er} au 30 juin 2026, est l’occasion annuelle d’inscrire ou de retirer des dépendants admissibles avec effet au 1^{er} juillet 2026.

L’inscription se fait soit sur la plateforme des ressources humaines de votre organisation (p. ex. UMOJA ou Workday) ou directement en contactant votre représentant des ressources humaines.

Veuillez noter que cette campagne ne s’applique pas aux membres retraités de l’assurance-maladie après la cessation de service (ASHI), pour ceux sous une prolongation de couverture et après la cessation de leurs fonctions.



NOTRE RÉSEAU MÉDICAL - HUG

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) se classent **au 8^e rang européen** et au **19^e rang mondial** dans le classement « World's Best Hospitals 2026 » de *Newsweek* et *Statista*. Cette position marque une progression spectaculaire de 34 places par rapport à l’année précédente, plaçant l’institution dans le **Top 20 mondial**.

Plus de détails

L’ambition commune du personnel des HUG est d’offrir une qualité de service exceptionnelle, sur les différents plans : médical, soignant, administratif et logistique.

Les HUG recherchent l’innovation, l’excellence et la performance dans tous leurs domaines d’activités, qu’ils soient cliniques, scientifiques ou académiques.

En lien étroit avec la Faculté de médecine, les HUG mènent une activité de recherche médicale de premier plan portant à la fois sur les disciplines médicales et soignantes et contribuent activement aux progrès de la médecine.

Les HUG possèdent également une division privée afin de bénéficier non seulement de la qualité de soin élevée mais aussi d’un incroyable confort. La division privée vous offre un service personnalisé de premier ordre, conjuguant la qualité de l’accueil, la gastronomie, le confort et la sécurité. Toutes les chambres répondent aux standards les plus élevés.

L’UNSMIS a conclu un accord tarifaire et de paiement direct avec les HUG à des tarifs extrêmement avantageux. Dans un contexte de difficultés financières touchant l’ensemble du système commun des Nations Unies, il est plus important que jamais que nous fassions

tous notre part, dans la mesure du possible, afin de maîtriser les coûts de notre régime d'assurance-maladie. Contrairement aux cliniques privées, où les honoraires du chirurgien et de l'anesthésiste sont facturés séparément au patient, aux HUG, l'ensemble des frais est facturé directement à l'UNSMIS. En tant que patient, vous n'aurez aucune démarche administrative à effectuer pour les interventions chirurgicales avec hospitalisation.



Toujours en avance sur son temps et à l'écoute des dernières évolutions, les HUG lancent le Centre de chirurgie ambulatoire de Genève (CCAG), ce dernier vise à regrouper **les activités de chirurgie ambulatoire** (lorsque la prise en charge et le retour à domicile ont lieu le jour même) en un seul endroit. **Son objectif est de proposer à la population un lieu de soins d'excellence avec un niveau de qualité et d'innovation élevé.**

À son ouverture en juin 2026, il s'agira du plus grand centre de chirurgie ambulatoire en Suisse (4 000 m²).

Le CCAG disposera d'équipements adaptés aux besoins de la chirurgie ambulatoire. Cette dernière présente des avantages majeurs pour une multitude d'interventions : meilleure récupération, diminution des risques liés à l'hospitalisation, participation à la baisse des coûts de la santé, etc.

Plus de détails

TRAITEMENT MÉDICAL D'URGENCE ET RAPATRIEMENT PENDANT UN VOYAGE

Si vous êtes en voyage et que vous avez besoin d'un **traitement médical en urgence**, veuillez suivre les mêmes étapes que pour toute autre situation d'urgence.

Si une assistance médicale immédiate est nécessaire, appelez toujours en premier lieu le numéro d'urgence local afin d'organiser, si besoin, le transport en ambulance.

Dès que possible, veuillez contacter notre ligne d'assistance d'urgence au :

- +1 800 340 1395 (numéro gratuit depuis les États-Unis)
- ou +33 1 55 62 53 46 (appel au tarif standard)

Vous serez alors connectés à une société d'assistance mondialement reconnue qui vérifiera votre couverture UNSMIS, et évaluera le caractère urgent de la situation.

Veuillez fournir votre nom, votre numéro d'assurance, votre assureur (UNSMIS), le lieu, ainsi que les détails de l'événement.

Si l'hôpital traitant accepte une **garantie de paiement** ou fait partie du réseau de l'UNSMIS, l'UNSMIS prendra directement en charge les frais d'hospitalisation en **salle commune** ou en **chambre semi-privée**, le cas échéant. La part des frais restant à la charge du membre sera récupérée ultérieurement, conformément aux règles de remboursement de l'UNSMIS.

Les frais d'hospitalisation d'urgence sont remboursés **aux mêmes taux qu'une hospitalisation standard**. Aucune autorisation préalable n'est requise en situation d'urgence.

Pour plus d'informations sur les taux de remboursement applicables, veuillez consulter notre Règlement.

Règlement

Rapatriement

Veuillez noter que les frais de rapatriement médical ne sont pas pris en charge par l'UNSMIS.

Il est donc fortement recommandé aux membres voyageant à l'étranger de souscrire une assurance voyage séparée incluant explicitement la couverture du rapatriement médical.

Recommandations avant le départ

Afin de faciliter l'accès aux soins en cas d'urgence pendant un voyage, les membres sont encouragés à :

- Avoir sur eux leur carte d'assurance UNSMIS (disponible dans l'application mobile de l'UNSMIS) ou les informations relatives à leur assurance pendant un voyage
- Enregistrer les numéros d'urgence UNSMIS dans leur téléphone portable
- S'assurer que toute assurance voyage souscrite inclut une couverture pour le rapatriement

URGENCES MEDICALES PENDANT UN VOYAGE

Afin de faciliter l'accès aux soins en cas d'urgence pendant un voyage, les membres sont encouragés à :



Avoir sur eux leur carte d'assurance UNSMIS ou les informations relatives à leur assurance pendant un voyage



Enregistrer les numéros d'urgence UNSMIS dans leur téléphone portable :

+1 800 340 1395 (numéro gratuit depuis les États-Unis)
ou +33 1 55 62 53 46 (tarifs standards applicables)



S'assurer que toute assurance voyage souscrite inclut une couverture pour le rapatriement



Remarque: le rapatriement n'est pas couvert par l'UNSMIS

Être conscient des procédures applicables et des limitations de couverture peut vous aider à assurer une assistance en temps utile et une coordination fluide en cas d'urgence.

RETOUR SUR NOS PLATEFORMES NUMÉRIQUES

Nous cherchons à améliorer continuellement nos plateformes numériques pour mieux assister les membres assurés. Afin de nous aider dans cette démarche, nous vous invitons à partager votre retour sur nos outils clés : le portail eClaims et l'application mobile de l'UNSMIS.

Votre retour est apprécié et servira de base pour de futures améliorations. Le remplissage de ce sondage ne prendra que quelques minutes et vos réponses resteront confidentielles.

Veillez cliquer sur le lien ci-dessous afin d'accéder au sondage ou scanner le code QR.

Le formulaire de retour de l'UNSMIS



Visitez notre site internet



Contact



Portail eClaims



UNSMIS



UNITED NATIONS
GENEVA