

# Newsletter

YOUR BIMONTHLY MEDICAL INSURANCE UPDATES FROM UNSMIS

[Pour la version française, voir ci-dessous](#)

## ABOUT THIS EDITION

Dear Insured Member,

**We are delighted to present the March edition of the bimonthly UNSMIS newsletter!**

In this issue we will discuss the following:

- Nutritional Treatment
- Emergency Transport & Medevac
- Feedback – Thank You!

**The newsletter will be sent to insured members via email, will be published on the website and will appear as a pop-up window on the eClaims Portal.**

We hope you find this newsletter helpful.

Kind regards,

The UNSMIS Team

## NUTRITIONAL TREATMENT

In our previous edition, we covered medicinal weight-loss treatments, which fall under the category of “Expensive Medicine” and require prior authorization from the Medical Adviser, as well as a prescription from an endocrinologist.

In this edition we turn our attention to nutritional treatments, which may also play a role in weight management, by taking a closer look at Benefit 13 in Annex III of our Internal Rules – “Nutritional Treatment”.

### A) Weight Management

Treatment for undernutrition and obesity is covered upon a doctor’s prescription. Coverage is determined based on the Body Mass Index (BMI) and is reimbursed as follows:

- **BMI below 15 or above 30:**

Medical treatment and consultations with an approved dietician are reimbursed at **80%**, up to a maximum of **CHF 70.- per session**, with a limit of **10 sessions per lifetime**.

- **BMI above 15 and below 30:**

Medical treatment and consultations with an approved dietician are reimbursed at **80%**, up to a maximum of **CHF 70.- per session**, with a limit of **10 sessions per lifetime**. Prior authorization from the Medical Adviser is required for reimbursement.

- **BMI above 35:**

Medical treatment provided in a hospitalized establishment is reimbursed at **80%**. Prior authorization from the Medical Adviser is required. The maximum duration of treatment is subject to the patient’s condition and the approval of the Medical Adviser.

- **BMI above 40:**

Hospitalization and surgical procedures may be reimbursed as a regular hospitalization (please see Benefit 1, 2, and 3 in our Internal Rules).  
Reconstructive surgery may be covered if weight loss exceeds **35% of the initial body weight** and is stabilized over **12 consecutive months**.  
Prior authorization from the Medical Adviser is required for reimbursement.

# WEIGHT MANAGEMENT GUIDE



|                     | BMI < 15                  | 15 < BMI < 30             | 30 < BMI < 35             | 35 < BMI < 40                                       | BMI > 40                                    |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Prescription        | ✓                         | ✓                         | ✓                         | ✓                                                   | ✓                                           |
| Prior authorization | ✗                         | ✓                         | ✗                         | ✓                                                   | ✓                                           |
| Reimbursement rate  | 80% max. CHF 70.-/session | 80% max. CHF 70.-/session | 80% max. CHF 70.-/session | 80%                                                 | As per Benefits 1, 2, and 3                 |
| Supplementary Plan  | ✗                         | ✗                         | ✗                         | ✗                                                   | ✓                                           |
| Notes               | 10 sessions/lifetime      | 10 sessions/lifetime      | 10 sessions/lifetime      | Length is subject to the Medical Adviser's approval | Reconstructive surgery - as per the article |

## B) Nutritional Treatment for Other Medical Conditions

- Medical treatment and consultations with an approved dietician are reimbursed at **80%**, up to a maximum of **CHF 70.- per session**, with a limit of **10 sessions per lifetime**.
- A doctor's prescription and prior authorization from the Medical Adviser are required.

For further details, see: [Internal Rules, Annex III, Item 13](#)

Internal Rules, Annex III, Item 13

To request prior authorization, please submit all relevant documentation (such as a prescription or referral, medical report, quotation, medical imaging, and any other supporting documents) at least two weeks in advance to [medrepunsmis@un.org](mailto:medrepunsmis@un.org).

For further details on the prior authorization process, and on hospitalization, please refer to our [newsletter from July 2025](#).

Newsletter July 2025

In this article, we explain how emergency transportation is covered under the UNSMIS medical insurance scheme.

Emergency transport by ambulance to the **nearest place of treatment** is reimbursed at **80%**. The **Supplementary Plan** is applicable.

In case of **other forms of transportation** up to **200 km**, prior authorization of the Medical Adviser must be obtained. In such cases, the Supplementary Plan is **not applicable**. The same conditions apply to **round-trip transportation for outpatient treatment** to the nearest location where appropriate treatment can be provided, within a distance of up to 200 km.

The costs of **transportation by private car** are **not reimbursable**.

Expenses for rescue (help and evacuation) are reimbursable at a rate of **50%**, up to

- **A sporting activity done in violation of the safety rules** defined by the public authorities or by the international or national sports federation concerned in such a way that the insured person could not ignore the risks;

- **Any other exclusionary factors** listed under Rule VIII/7/g of our Internal Rules.

The Supplementary Plan is **not applicable**.

For further details, see: [Internal Rules, Annex III, Item 27](#) and [Rule VIII/7/g](#)

Please note that **medical evacuation (MEDEVAC)** is **not covered** under UNSMIS. All MEDEVACs must be approved in accordance with established procedures and obtain the necessary clearance from the Organization for which the insured person is working.

For information on **emergency hospitalization**, please refer to our [July 2025 newsletter](#).

Newsletter July 2025

## FEEDBACK – THANK YOU!

We launched the UNSMIS Newsletter two years ago with the aim of providing clear and practical information to help you navigate your health insurance coverage. To help us continue improving, we invited you to share your feedback in our January edition.

We would like to thank everyone who took the time to participate. Your feedback is highly valued and greatly appreciated.

The overall rating of the newsletter was **4.37 out of 5 stars**. We were pleased to see that **83% of respondents found the length of the articles to be “just right”**, and **87% considered the topics covered to be relevant**. In addition, **78% of respondents indicated that they always read our editions**.

The survey also included two open questions on the topics readers found most useful to date and on subjects they would like to see addressed in future editions. The responses

# EMERGENCY TRANSPORT Guide

## How is transportation covered?

- Ambulance to the nearest place of treatment: at 80%
- Other transport in an ambulance up to 200 km: at 80%
  - Prior authorization needed
- Round trip transport for outpatient treatment to the nearest place where appropriate treatment can be obtained up to a distance of 200 km each way: at 80%
  - Prior authorization needed
- Expenses for rescue (help and evacuation): at 50%, up to CHF 5,000.- per year
  - Please see exceptions in the article
- ⚠ Transportation by private car is not covered
- ⚠ MEDEVAC is not covered

reflected a wide range of interests, and it is reassuring to see that many readers feel the newsletter has successfully addressed important and practical subjects. We have carefully reviewed your suggestions for future topics and will incorporate them into our upcoming editions.

## THANK YOU FOR YOUR FEEDBACK!

If you have missed past editions, or wish to read an older edition one more time, please note that **all newsletters are available on our [website](#)**, together with a summary of the topics covered in each issue. To date, we have published **41 articles**, with a focus on topics aimed at making claims reimbursement faster and easier, as well as preventing **affiliation related** issues.

Thank you once again for sharing your feedback. We truly hope that the content continues to support insured members by improving the general understanding of UNSMIS's rules and by helping make interaction with your health insurance smoother and more effective.

All Newsletters



Visit our website



Contact us



eClaims Portal



UNSMIS



UNITED NATIONS  
GENEVA

UNSMIS Newsletter March 2026



UNSMIS



NATIONS UNIES  
GENÈVE

# Bulletin

MISES À JOUR BIMESTRIELLES CONCERNANT VOTRE ASSURANCE MALADIE UNSMIS

## DANS CETTE ÉDITION

Cher/Chère sociétaire,

**Nous sommes heureux de vous présenter l'édition de mars de notre bulletin bimestriel !**

Le numéro de ce mois-ci vous présente :

- Traitement nutritionnel
- Transport d'urgence & Medevac
- Feedback – Merci !

**Le bulletin sera envoyé aux sociétaires par email**, il sera également publié sur notre **site internet** et apparaîtra sous forme de fenêtre pop-up sur le **portail eClaims**.

Nous espérons que le présent bulletin vous sera utile.

Cordialement,

L'équipe UNSMIS

## TRAITEMENT NUTRITIONNEL

Dans la dernière édition, nous avons abordé le sujet des médicaments destinés à la perte de poids, couverts sous la catégorie « Médicaments onéreux » et soumis à l'autorisation préalable de notre médecin-conseil, ainsi qu'à une ordonnance délivrée par un endocrinologue.

Dans cette édition, nous portons notre attention sur les traitements nutritionnels, qui peuvent également contribuer à la perte de poids, en nous penchant sur la prestation n° 13 de l'annexe III de notre Règlement : « Les traitements nutritionnels ».

### A) Gestion du poids

Le traitement de la dénutrition et celui de l'obésité sont pris en charge sur ordonnance médicale. Le taux de couverture est établi en fonction de l'indice de masse corporelle (IMC) comme suit :

- **IMC supérieur à 15 et inférieur à 30 :**

Prise en charge à hauteur de **80 %**, avec un plafond de **CHF 70.-** par séance, pour un traitement médical, dans la limite de **10 séances à vie** avec un diététicien agréé.

- **IMC inférieur à 15 ou supérieur à 30 :**

Prise en charge à hauteur de **80 %**, avec un plafond de **CHF 70.-** par séance, pour un traitement médical dans la limite de **10 séances à vie** avec un diététicien agréé. L'autorisation préalable du médecin-conseil est requise.

- **IMC supérieur à 35 :**

Prise en charge à hauteur de **80 %** d'un traitement médical en établissement hospitalier. L'autorisation préalable du médecin-conseil est requise. Une durée maximale de traitement doit être préalablement approuvée par le médecin-conseil, en fonction de l'état du patient.

- **IMC supérieur à 40 :**

Prise en charge de l'hospitalisation et des interventions chirurgicales, conformément aux prestations n° 1, 2 et 3 de l'annexe III du Règlement.

La chirurgie reconstructive peut être prise en charge si la perte de poids dépasse **35 % du poids corporel initial**, stabilisée sur une période de **12 mois consécutifs**.

## G E S T I O N D U P O I D S

|                        | B M I < 15                | 15 < B M I < 30           | 30 < B M I < 35           | 35 < B M I < 40                                         | B M I > 40                                             |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Ordonnance             | ✓                         | ✓                         | ✓                         | ✓                                                       | ✓                                                      |
| Autorisation préalable | ✗                         | ✓                         | ✗                         | ✓                                                       | ✓                                                      |
| Taux de remboursement  | 80 % max. CHF 70.-/séance | 80 % max. CHF 70.-/séance | 80 % max. CHF 70.-/séance | 80 %                                                    | Conformément aux prestations n° 1, 2 et 3              |
| Plan complémentaire    | ✗                         | ✗                         | ✗                         | ✗                                                       | ✓                                                      |
| Notes                  | 10 séances à vie          | 10 séances à vie          | 10 séances à vie          | La durée est soumise à l'approbation du médecin-conseil | La chirurgie reconstructive - conformément à l'article |

### B) Traitement nutritionnel pour d'autres affections médicales

- Le traitement médical et les consultations avec un diététicien agréé sont remboursés à hauteur de **80 %**, avec un plafond de **CHF 70.- par séance**, et limités à **10 séances à vie**.

- Une ordonnance médicale ainsi que l'autorisation préalable du médecin-conseil sont requises.

Pour plus de détails, consulter : [Règlement, annexe III, prestation n° 13](#)

### Règlement, annexe III, prestation n° 13

Pour demander une autorisation préalable, veuillez soumettre tout document pertinent (p. ex. ordonnance, rapport médical, devis, imagerie médicale et toute autre pièce justificative) au moins deux semaines à l'avance à l'adresse suivante : [medrepunsmis@un.org](mailto:medrepunsmis@un.org).

Pour plus de détails concernant le processus d'autorisation préalable et l'hospitalisation, nous vous invitons à vous référer à notre bulletin de [juillet 2025](#).

### Bulletin de juillet 2025

## TRANSPORT D'URGENCE & MEDEVAC

Cet article vise à vous fournir des informations concernant la prise en charge des frais de transport d'urgence dans le cadre du régime d'assurance de l'UNSMIS.

Le transport d'urgence par ambulance vers **le lieu de traitement le plus proche** est remboursé à hauteur de **80 %**. Le **plan complémentaire** est applicable.

En cas d'utilisation d'un **autre moyen de transport** pour une distance allant jusqu'à **200 km**, l'autorisation préalable du médecin-conseil est requise. Dans ce cas, le **plan complémentaire n'est pas applicable**. Il en va de même pour les **transports aller-retour** pour des traitements ambulatoires vers le lieu le plus proche où un traitement approprié peut être obtenu, dans la limite de 200 km. **Les frais de transport en voiture privée ne sont pas remboursables.**

Les frais de sauvetage (secours et évacuation) sont remboursés à hauteur de **50 %**, dans la limite de **CHF 5'000.-** par an, à **condition qu'ils ne soient pas liés à :**

- Une activité sportive pratiquée en violation des règles de sécurité définies par les autorités publiques ou par la fédération sportive concernée, de manière telle que l'assuré ne pouvait ignorer les risques ;

## TRANSPORT D'URGENCE

### Guide ?

Comment fonctionne la prise en charge du transport ?



Ambulance vers le lieu de traitement le plus proche : **80 %**



D'autres moyens de transport (max. 200 km) : **80 %**  
• Autorisation préalable requise



Transports aller-retour pour des traitements ambulatoires vers le lieu le plus proche où un traitement approprié peut être obtenu, dans la limite de **200 km : 80 %**  
• Autorisation préalable requise



Frais de sauvetage (secours et évacuation) : **50 %**, max. CHF **5'000.-** par an  
• Voir l'article pour les exceptions



**Transport en voiture privée n'est pas couvert**



**La MEDEVAC n'est pas couverte**

- D'autres facteurs d'exclusion listés à l'article VIII/7/g du Règlement.

**Le plan complémentaire n'est pas applicable.**

Pour plus de détails, consulter : [Règlement, annexe III, prestations n° 27 et article VIII/7/g](#)

L'évacuation médicale (MEDEVAC) n'est pas prise en charge par l'UNSMIS. Toute MEDEVAC doit être approuvée conformément aux procédures établies et est soumise à une autorisation préalable de l'organisation pour laquelle le fonctionnaire assuré travaille.

Pour des informations sur l'hospitalisation en cas d'urgence, nous vous invitons à vous référer à [notre bulletin de juillet 2025](#).

## Bulletin de juillet 2025

### FEEDBACK – MERCI !

Le bulletin de l'UNSMIS a été lancé il y a deux ans dans le but de vous fournir des informations claires et pratiques, afin de vous aider à mieux naviguer dans votre couverture d'assurance-maladie. Dans notre édition de janvier, dans une démarche d'amélioration continue de nos services, nous vous avons invités à partager votre opinion.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos membres qui ont participé à notre sondage. Vos retours sont extrêmement précieux et très appréciés.

La note globale attribuée à notre bulletin s'élève à **4,37 étoiles sur 5**. Nous avons été ravis de constater que **83 % des répondants estimaient que la longueur des articles était « optimale »**, que **87 % jugeaient les thématiques abordées pertinentes**, et que **78 % ont indiqué lire systématiquement les nouvelles éditions**.

Le sondage comprenait également deux questions ouvertes : l'une portant sur les sujets jugés les plus utiles dans les éditions précédentes, et l'autre sur les thématiques que nos membres assurés souhaiteraient voir abordées à l'avenir. Les réponses recueillies reflètent un vaste éventail de sujets d'intérêt et montrent qu'une grande partie de nos lecteurs considèrent que notre bulletin traite avec succès des questions importantes et pratiques. Nous avons examiné attentivement vos suggestions et nous veillerons à les intégrer dans les prochaines éditions.

## MERCI POUR VOS RETOURS !

Si vous avez manqué une édition précédente ou souhaitez en relire une, **l'ensemble de nos bulletins est disponible sur notre [site web](#)**, chacune des éditions étant accompagnée d'un sommaire des sujets abordés. À ce jour, **41 articles** ont été publiés, couvrant des thématiques visant à faciliter et accélérer le processus de remboursement des frais médicaux, ainsi qu'à **prévenir les difficultés liées à l'affiliation**.

Nous vous remercions encore une fois d'avoir partagé votre opinion. Nous espérons que les contenus de notre bulletin continueront à vous aider à mieux comprendre les règles du régime d'assurance et à favoriser des échanges plus simples et plus efficaces avec votre assureur.

### L'ensemble de nos bulletins



Visitez notre site internet



Contact



Portail eClaims



UNITED NATIONS  
GENEVA