



Newsletter

YOUR BI-MONTHLY MEDICAL INSURANCE UPDATES FROM UNSMIS

[Pour la version française, voir ci-dessous](#)

ABOUT THIS EDITION

Dear Insured Member,

We are delighted to present the May edition of the bi-monthly UNSMIS newsletter!

In this issue we will discuss the following:

1. Annual enrollment campaign
2. 24/7 Emergency helpline
3. Cost Control
4. Right to Practice

The newsletter will be sent to insured members via email, will be published on the website and will appear as a pop-up window on the eClaims Portal.

We hope you find this newsletter helpful.

Kind regards,

The UNSMIS Team

NEWS & UPDATES

Annual enrollment campaign 1-30 June

The campaign, taking place between 1-30 June 2024, is the yearly opportunity for active staff members enrolled in our insurance plan to add or remove eligible dependents effective 1 July 2024.

Enrollment will be possible through your online HR portal (e.g. UMOJA Self-Service or Workday), or directly through your HR focal point.

ANNUAL ENROLLMENT CAMPAIGN 2024 1-30 JUNE

[Click here for further details](#)

EMERGENCY HELPLINE

Our Emergency Helpline ensures prompt hospital admission assistance for members and their dependents facing urgent medical situations.

This service is available exclusively for emergencies where immediate hospitalization is required within 72 hours.

What to do in case of an emergency?

In the event of an emergency, you should call our helpline at +1 819 569 8740. North American callers can use the toll-free number +1 833 569 8740.

Upon calling, you will be connected to a globally recognized *assistance company* that will verify your UNSMIS coverage and assess the emergency nature of the situation.

You will be asked for your name, insurance ID, insurer (UNSMIS), location and details of the event.

Expenses in a *semi-private* room will be settled *directly* by UNSMIS, and we will recover the member's share of the expenses afterwards. If the hospital is out of network and declines the guarantee of payment issued, the emergency helpline agent may instruct you to cover expenses personally and then submit a claim for reimbursement. Please rest assured that UNSMIS will reimburse the costs of any authorized emergency admission in accordance with its internal rules.

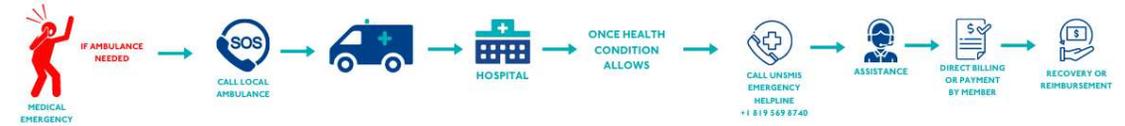
Important:

- In case **immediate assistance** is needed, you are advised to first call the **local emergency phone number** to be taken to hospital by an **ambulance**, if needed.
- This 24/7 emergency number is **purely for emergency admission to a hospital**.
- This is **not a Medevac number**. All Medevacs must be approved in line with established procedures and obtain necessary clearance from the Organization you

- are working for.
- A physical insurance card will not be needed (in case you are asked for your card, the e-card available in the UNSMIS mobile app will suffice).

MEDICAL EMERGENCIES

IF AMBULANCE IS NEEDED



IF AMBULANCE IS NOT NEEDED



Click on the image to enlarge

TIPS & TRICKS

Cost control

To avoid excessive billing practices to the detriment of the insured and the health insurance plan as a whole, UNSMIS applies the notion of reasonable and customary charges and care. We strongly encourage all insured members, before scheduling a surgery or a treatment, to request a quote and a detailed medical report in advance and to share this with the UNSMIS front office. This will allow UNSMIS to verify the amounts and inform you in advance of any amounts not covered that you may be liable for as well as propose alternatives, if needed.

- For individuals scheduling a surgery in one of the hospitals in Switzerland with whom we have a direct pay and tariff agreement ([click HERE for more details](#)), you only need to provide us with a quote for the surgeon, assistant surgeon(s), and anesthetist fees. There is no need for a quote from the hospital.
- For individuals requesting a direct payment for surgery through the portal, in this case you do not need to request anything. Our third-party administrator will take the necessary actions.

Please kindly send quotes and supporting medical reports to unsmis@un.org for confirmation. To maintain our rates at the current level, unchanged since 2016, and to ensure the long-term solvency and inter-generational solidarity of the plan, we are striving to keep costs under control.

Right to practice

In most jurisdictions, healthcare professionals must obtain the necessary authorizations to be able to legally exercise their profession.

A recognized doctor in country A, for example, is not automatically allowed to legally exercise their profession in country B. They may need to get their credentials officially recognized by the competent local authorities. If the practitioner is not recognized in the country where they practice, even if a valid prescription is available, your invoice will not be reimbursed.

We are raising this issue as we have witnessed, especially in the Canton of Geneva, some cases of qualified medical professional exercising their trade without having obtained the necessary recognition by the competent local authorities.

[Click here to view our Internal Rules](#)

[Visit our website](#)

[Contact us](#)

[eClaims Portal](#)



UNSMIS Newsletter May 2024



DANS CETTE ÉDITION

Cher/Chère sociétaire,

Nous sommes heureux de vous présenter l'édition de mai de notre bulletin bimensuel !

Le numéro de ce mois-ci comprend :

1. La campagne annuelle d'affiliation
2. La ligne d'assistance d'urgence 24/7
3. Le contrôle des coûts
4. Le droit de pratique

Le bulletin sera envoyé aux sociétaires par email, il sera également publié sur notre **site internet** et apparaîtra sous forme de fenêtre pop-up sur le **portail eClaims**.

Nous espérons que le présent bulletin vous sera utile.

Cordialement,

L'équipe UNSMIS

NOUVELLES ET MISES A JOUR

Campagne annuelle d'affiliation – du 1^{er} au 30 juin

Nous approchons de la campagne annuelle d'affiliation et nous invitons nos membres à inscrire leurs dépendants auprès de l'assurance maladie UNSMIS.

La campagne annuelle, qui a lieu du 1^{er} au 30 juin 2024, est l'occasion pour les fonctionnaires actifs affiliés d'ajouter ou de retirer leurs dépendants éligibles, avec une entrée en vigueur au 1^{er} juillet 2024.

L'affiliation et la désaffiliation pourront être effectuées à travers le portail des Ressources Humaines. (p.ex. UMOJA ou Workday) ou par soumission d'une demande à votre responsable des Ressources Humaines.

CAMPAGNE ANNUELLE D'AFFILIATION 2024

1-30 JUIN

Pour plus d'informations, cliquez [ici](#)

LIGNE D'ASSISTANCE D'URGENCE

Notre ligne d'assistance d'urgence vous assure une hospitalisation rapide à vous et à vos dépendants en cas d'urgences médicales.

Ce service doit être utilisé exclusivement en cas d'urgence où l'admission dans un hôpital est indispensable pour des soins d'urgence dans les 72 heures.

Que faire en cas d'urgence ?

En cas d'urgence, les sociétaires peuvent appeler notre service d'assistance téléphonique au +1 819 569 8740, ou en Amérique du Nord au numéro gratuit +1 833 569 8740.

Vous serez alors connectés à une *société d'assistance* mondialement reconnue qui vérifiera votre couverture UNSMIS, et évaluera le caractère urgent de la situation.

Votre nom, votre numéro d'assurance, votre assureur (UNSMIS), de même que le lieu et les détails de l'événement vont être demandés.

Les frais en chambre *semi-privée* seront réglés *directement* par UNSMIS, et nous récupérerons la cotisation du sociétaire par la suite. Dans les cas où l'hôpital ne fait pas partie de notre réseau et refuse la garantie de paiement, l'agent responsable vous

demandera de payer les frais. Ceux-ci vous seront remboursés selon le règlement de l'UNSMIS.

A retenir :

- En cas de besoin d'**assistance immédiate**, nous vous conseillons d'appeler d'abord **le numéro de téléphone d'urgence local** afin d'être transporté à l'hôpital par une **ambulance**, si nécessaire.
- Ce numéro d'urgence 24h/24 est **uniquement destiné à l'admission d'urgence dans un hôpital**.
- Ceci **n'est pas un numéro Medevac**. Toutes les évacuations médicales doivent être approuvées conformément aux procédures établies afin d'obtenir l'autorisation nécessaire de l'organisation pour laquelle vous travaillez.
- Une carte d'assurance-maladie physique ne sera pas exigible (dans les cas où on vous demande de présenter votre carte, la carte d'assurance numérique dans l'application mobile UNSMIS suffira).

URGENCE MÉDICALE

SI VOUS AVEZ BESOIN D'UNE AMBULANCE



SI VOUS N'AVEZ PAS BESOIN D'AMBULANCE



Cliquez sur l'image pour l'agrandir

CONSEILS ET ASTUCES

La maîtrise des coûts

Afin d'éviter la pratique de coûts excessifs au détriment du sociétaire et de votre caisse d'assurance maladie, UNSMIS a introduit la notion de coût raisonnable et coutumier. Nous encourageons fortement tous nos sociétaires, avant de programmer une intervention chirurgicale ou un traitement, de demander un devis et un rapport médical détaillé à soumettre au service client UNSMIS. Ceci permettra à UNSMIS de valider le montant et de vous informer à l'avance s'il y aura des montants à votre charge ainsi que proposer des alternatives, si nécessaire.

- Pour les sociétaires prévoyant une intervention chirurgicale dans l'un des établissements avec lequel nous avons un accord de paiement direct et de

tarification ([cliquez ICI pour plus d'informations](#)) vous devez nous communiquer le devis du chirurgien, de son assistant et de l'anesthésiste.

- Pour les sociétaires demandant un paiement direct pour leur intervention chirurgicale à travers notre portail, vous n'avez pas besoin de demander ce devis préalable et l'opérateur traitera votre demande.

Merci de faire parvenir vos devis et documents à l'appui de votre demande à unsmis@un.org pour confirmation du montant adéquat. Afin de maintenir les primes au niveau actuel, inchangé depuis 2016, et d'assurer la stabilité et la pérennité du fonds de l'assurance maladie, nous nous efforçons de contenir les tarifs et de les garder sous contrôle.

Le droit de pratique

Dans la plupart des juridictions, les professionnels de santé doivent obtenir les autorisations nécessaires pour pouvoir exercer légalement leur profession.

Un médecin autorisé à exercer dans le pays A par exemple, ne l'est pas automatiquement dans le pays B, il peut avoir besoin de faire reconnaître son diplôme auprès des autorités locales.

Si le praticien n'est pas reconnu dans le pays où il exerce, même en présence d'une prescription valable, votre facture ne sera pas remboursée. Nous soulevons ce point car nous constatons, spécialement dans le canton de Genève (Suisse), des cas de médecins qualifiés exerçant leur métier sans l'obtention du droit de pratique délivré par les autorités locales du pays concerné.

Accès au Règlement mis à jour



Visitez notre site internet



Contact



Portail eClaims



UNSMIS

Assurance Mutuelle du
Personnel des Nations Unies