

# Newsletter

YOUR BI-MONTHLY MEDICAL INSURANCE UPDATES FROM UNSMIS

[Pour la version française, voir ci-dessous](#)

## Welcome to the first newsletter of your mutual health insurance!

Dear Insured Members,

**We are happy to welcome you to UNSMIS first ever newsletter!**

To be published every two months, the newsletter has a three-pronged objective:

1. Provide further clarity to specific areas of coverage and of the internal rules
2. Provide tips and tools for a better user experience when submitting claims
3. Keep insured members abreast of new developments

**The newsletter will be sent to insured members via email, will be published on the website and will appear as a pop-up window on the eClaims Portal.**

We hope you will find this newsletter helpful.

Kind regards,

The UNSMIS Team

## NEWS & UPDATES

### Our Internal Rules have changed effective 1 January 2024

#### Mental and Behavioral Health

- Increase of Psychiatry sessions reimbursed at 80% from 6 to 12 sessions per calendar year.
- Increase of Psychotherapy limit from CHF 110 to CHF 120 per session.
- Recognition of Emergency/Crisis psychiatrists visits in a medicalized establishment reimbursable at 80% without a monetary cap and application of the supplementary plan.
- Recognition of different therapies for individuals with autism spectrum disorder reimbursable at 80% without a monetary cap, with the application of the supplementary plan.

#### Optical Care

- Reimbursement of appliances for visually impaired people.

The notion of **usual, reasonable, and customary charges** has been inserted in the rules to allow UNSMIS to better fight against abusive billing practices. This will not be done at the

detriment of the insured.

# United Nations Staff Mutual Insurance Society against Sickness and Accident **INTERNAL RULES**

[Access the updated Internal Rules](#)

## OUR MEDICAL NETWORK

### **HUG - the leading Swiss university hospital - PRIVATE DIVISION**

**HUG** remains the only hospital structure in the Canton of Geneva where we have a direct payment agreement that is inclusive of hospital fees as well as all surgeon and anesthetist fees. UNSMIS will settle the invoice directly and any out of pocket amounts will be either recovered via payroll or invoiced to you.

HUG has a new private division offering utmost comfort while retaining access to HUG's entire medical and technical support center (intensive care, imagery, operating suite, intermediate care, etc.) located in the same building.

For appointments, contact them directly by email ([Division.Privee@hcuge.ch](mailto:Division.Privee@hcuge.ch)) or by phone ([+41 22 372 81 97](tel:+41223728197)). For further information you may visit their website.



## HUG Website

### TIPS & TRICKS

#### **What is the role of the Medical Adviser and when do I need to seek Prior Authorization?**

The Medical Adviser is an impartial medical doctor who makes deliberations on what types of treatments may or may not be authorized. The medical adviser is the only individual who makes a medical decision. All submissions are treated in a fully confidential manner. The medical adviser reviews cases purely from a medical perspective.

The decisions of the medical adviser are based on the criteria of effectiveness, appropriateness and usual, reasonable and customary charges (URC) of the treatment. Most treatments do not require a Prior Authorization. Please refer to [Annex III of the Internal Rules](#). If, for a particular benefit, the column Prior Authorization is marked 'Yes', then a Prior Authorization is needed. You may request a Prior Authorization by sending a detailed medical report along with the planned treatment to [medrepunsmis@un.org](mailto:medrepunsmis@un.org).

Please note: For treatments requiring Prior Authorization as per [Annex III](#) of the UNSMIS Internal Rules, said authorization must be obtained **prior to undergoing treatment**. Failure to do so can result in your medical expense not being reimbursed.

[Click here for further details about Prior Authorization](#)



*UNSMIS Newsletter March 2024*



## **Bienvenue dans le tout premier bulletin UNSMIS !**

Cher/Chère sociétaire,

**Nous sommes heureux de vous présenter le tout premier bulletin UNSMIS !**

Publié tous les deux mois, le bulletin a un triple objectif:

1. Renforcer la visibilité de certains domaines de la couverture et du Règlement
2. Fournir des astuces et des outils qui permettent une meilleure expérience lors de la soumission des demandes de remboursement
3. Tenir au courant les sociétaires des nouveautés concernant leur couverture

**Le bulletin sera envoyé aux sociétaires par email, il sera publié sur notre site internet et apparaîtra sous forme de fenêtre pop-up sur le **Portail eClaims**.**

Nous espérons que le présent bulletin vous sera utile.

Cordialement,

L'équipe UNSMIS

## **NOUVELLES ET MISES A JOUR**

### **Nos règles de l'UNSMIS ont changé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024**

#### **Santé mentale et comportementale**

- Augmentation des séances de Psychiatrie remboursées à 80% de 6 à 12 séances par année civile.
- Augmentation du plafond de Psychothérapie de CHF 110 à CHF 120 par séance.
- Reconnaissance des visites de psychiatre d'urgence/crise en établissement médicalisé remboursables à 80 % sans plafond monétaire et application du régime complémentaire.

- Reconnaissance de différentes thérapies pour les personnes atteintes de troubles du spectre autistique remboursables à 80 % sans plafond monétaire et avec l'application du régime complémentaire.

#### Soins optiques

- Remboursement des appareillages pour les personnes malvoyantes.

La notion de **frais habituels, raisonnables et coutumiers** a été insérée dans les règles pour permettre à l'UNSMIS de mieux lutter contre les pratiques de facturation abusives. Cela ne se fera pas au détriment des assurés.

# Assurance Mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies **RÈGLEMENT**

Accès au Règlement mis à jour

## NOTRE RESEAU MEDICAL

### Les HUG - Le premier hôpital universitaire de Suisse - DIVISION PRIVÉE

Les **HUG** sont l'unique structure hospitalière du Canton de Genève où l'UNSMIS a un accord de paiement direct qui inclut les frais de chirurgien et les frais d'anesthésiste. UNSMIS réglera la facture directement et l'éventuel montant restant à votre charge sera soit déduit de votre salaire, soit vous sera facturé.

Les HUG ont une nouvelle division privée qui offre un confort absolu tout en conservant l'accès à l'ensemble du plateau technique et médical (soins intensifs, imagerie, bloc opératoire, soins intermédiaires, etc.) situé dans le même bâtiment.

Pour prendre rendez-vous, contactez la division privée directement par email ([Division.Privee@hcuge.ch](mailto:Division.Privee@hcuge.ch)) ou par téléphone ([+41 22 372 81 97](tel:+41223728197)). Pour des informations supplémentaires, visitez leur site internet.



Site web des HUG

## CONSEILS ET ASTUCES

### Quel est le rôle du médecin-conseil et quand faut-il demander une autorisation préalable ?

Le médecin-conseil est un médecin impartial qui décide si un traitement médical peut être autorisé ou pas. Le médecin-conseil est la seule personne à pouvoir prendre des décisions médicales. Toutes les demandes sont traitées de manière confidentielle. Le médecin-conseil examine les cas d'un point de vue purement médical.

Toutes les décisions du médecin-conseil sont basées sur les critères d'efficacité, d'adéquation et des frais courants, raisonnables et habituels du traitement.

La plupart des traitements ne nécessitent pas d'autorisation préalable. Veuillez vous référer à l'**Annexe III du Règlement**. Si, pour une prestation spécifique, dans la colonne autorisation préalable, il est indiqué « oui », une autorisation préalable est nécessaire de la part du médecin-conseil. Vous pouvez soumettre votre demande par email à [medrepunsmis@un.org](mailto:medrepunsmis@un.org).

Veillez noter que conformément à l'Annexe III du Règlement de l'UNSMIS, l'autorisation préalable doit être obtenue **avant le début du traitement**. Dans le cas contraire, vos frais médicaux risquent de ne pas être remboursés.

Pour plus d'informations sur l'Autorisation Préalable, cliquez [ici](#)

 Visitez notre site internet

 Contact

 Portail eClaims

---



*Bulletin UNSMIS - Edition de mars 2024*