



RAPPORT DE GESTION DU COMITÉ EXÉCUTIF

Assurance Mutuelle
contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies

i



NATIONS UNIES

2017

RAPPORT ANNUEL DE GESTION POUR L'ANNEE 2017

Table des matières

	<i>Pages</i>
Introduction	2
I. Situation financière de l'Assurance	3
II. L'évolution des recettes et des dépenses	5
III. Les chiffres de l'Assurance	6
IV. Les activités de l'Assurance mutuelle	7
Annexe I – État des comptes	9
Annexe II – Investissements	13

Composition du Comité exécutif du 1^{er} janvier 2017 au 28 septembre 2017

Président :	Jalil Housni (OMM)
Vice-Présidente :	Sandya Prasad jusqu'au 17 mai 2018
Membres :	Emmanuelle Dupont Catherine Peck Arif Christophe Duverger (UNHCR) Shuibao Liu (OMM) du 28.02.2017 remplacé par Michael Buch
Suppléants :	Pierrine Aylara (UNHCR) / Christophe Duverger (UNHCR)
Observateurs (retraités) :	Pierre Vangeleyn Mohammed Sebti
Médecins-conseil :	Dr Achard Dr Bossy Dr Kituyi Dr Arena
Secrétaire exécutif :	Patrick Goergen

Composition du Comité exécutif du 29 septembre 2017 au 31 décembre 2017

Président :	Christophe Duverger (UNHCR)
Vice-Président :	Jalil Housni (OMM), suppléant
Membres :	Sandya Prasad Emmanuelle Dupont Catherine Peck Arif Michel Jardon Patrick Magnin
Suppléants :	Valentina Tsoneva (UNHCR)
Observateurs (retraités) :	Mohammed Sebti Pierre Vangeleyn
Médecins-conseil :	Dr Achard Dr Bossy Dr Kituyi Dr Arena
Secrétaire exécutif :	Patrick Goergen

Introduction

Le présent rapport du Comité exécutif de l'Assurance Mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies (L'Assurance) a été préparé dans le but de donner à ses sociétaires des informations concernant la situation financière et d'autres informations significatives sur l'Assurance. Ce rapport n'est en aucune manière un rapport financier détaillé aux normes IPSAS, les données financières de l'Assurance étant représentées sous le volume 1 des états financiers des Nations Unies.

1. L'Assurance a enregistré en 2017 un montant de USD 98,9 millions de prestations versées, soit une augmentation des dépenses par rapport à 2016 (USD 93 millions) de 6,3%. Le nombre d'assurés a augmenté de 3,1% par rapport à 2016 et les remboursements par assuré ont augmenté de USD 3 533 40 en 2016 à USD 3 647 30 en 2017. Ceci représente une inflation médicale d'environ 3,2%. Il faut cependant noter que la dernière semaine de paiement de décembre 2016 a été imputée en janvier 2017, ce qui réduit de façon artificielle le montant de 2016 pour l'augmenter en 2017. Le ratio de sinistralité (prestations payées/primes) s'est établi à 86,4% en 2017 comparativement à 84,8% en 2016.
2. La performance financière de l'Assurance qui peut être mesurée par le ratio combiné du total des dépenses / total des recettes s'est largement amélioré en raison d'une augmentation du revenu des primes en CHF. Le tableau 1 ci-dessous montre l'évolution du ratio combiné au cours des quatre dernières années.

Tableau 1 – Ratio combiné (Total dépenses / Total recettes) en %

2017	2016	2015	2014
84,3	92,0	93,7	105,8

Il est important de noter que le ratio combiné inclut les frais de gestion, les revenus sur investissement et les gains/pertes des fluctuations de change.

3. En 2017, le total des recettes s'est établi à USD 124,0 millions à comparer au total des dépenses qui s'est élevé à USD 104,5 millions. Le total de l'actif net de l'Assurance a augmenté de USD 119,1 millions au 31 décembre 2016 à USD 138,5 millions au 31 décembre 2017.

De plus amples détails peuvent être obtenus par la lecture de l'annexe I de ce rapport.

4. Concernant la bonne santé financière de l'Assurance, les sociétaires et assurés sont encouragés à :
 - Maintenir une consommation réfléchie de la médecine et, en particulier, éviter d'entreprendre des traitements importants dans des pays où les coûts des soins de santé sont supérieurs à ceux pratiqués en Europe ;
 - Préférer les prestataires de soins avec lesquels notre Assurance a conclu une convention. Les sociétaires sont régulièrement informés par voie de circulaires des détails de ces conventions ;
 - Demander, de préférence, des médicaments génériques ;
 - Développer des habitudes de vie comprenant une alimentation appropriée et une hygiène de vie équilibrée.

I. SITUATION FINANCIÈRE DE L'ASSURANCE

5. *Le montant des primes encaissées* en 2017 s'élève à USD 114,3 millions représentant 92,2% du montant total des recettes s'élevant, quant à lui, à USD 124,0 millions. Un gain sur les placements d'environ USD 5,1 millions, ainsi que USD 2,8 millions de gain de change ont été enregistrés.

Si l'on compare ce montant total des recettes avec le total des dépenses de USD 104,5 millions, l'Assurance présente un surplus opérationnel de USD 19,5 millions en 2017 comparativement à un surplus de USD 8,7 millions en 2016.

6. *Le total net de l'actif et du passif*, représentent en 2017 un montant total de USD 138,5 millions, soit l'équivalent de 16,8 mois de dépenses liées aux prestations de l'Assurance.
7. *L'actif net total* de l'Assurance comprend *Le fonds de réserve minimum statutaire*, qui s'élève à USD 79,7 millions, et les réserves, qui s'élèvent à USD 58,9 millions à la fin de 2017.

Selon les Statuts, le fonds de réserve minimum statutaire ne doit pas être inférieur à 25% ni supérieur à 50% du total des demandes (prestations) payées au cours des deux années civiles précédentes. Le fonds de réserve doté de USD 79,7 millions correspond donc à la définition des Statuts : le niveau le plus bas devrait atteindre USD 47,4 millions et le niveau le plus élevé USD 94,7 millions.

Les réserves se composent de plusieurs réserves séparées, notamment a) la réserve pour risques catastrophiques b) la réserve pour fluctuations de change, c) la réserve actuarielle pour les risques à long terme et d) la réserve pour indemnités du personnel.

a) *La réserve pour risques catastrophiques* a été créée en 1993 afin de protéger l'Assurance contre le risque de devoir verser des sommes exceptionnellement élevées au titre d'un ou de plusieurs membres. Bien qu'une police de réassurance soit souvent utilisée à la place d'une réserve de ce type, les primes annuelles d'un petit régime d'assurance maladie comme l'Assurance seraient très élevées. Le montant de la réserve ne doit pas être inférieur à 5% du total des demandes (prestations) payées au cours des deux années civiles précédentes.

b) *La réserve pour fluctuation de change* a été constituée en 2000 à la suite des recommandations d'un actuaire.

La plupart des dépenses (remboursements des sinistres) de l'Assurance sont en francs suisses, tandis que les comptes sont tenus en dollars des États-Unis.

c) *La réserve pour les indemnités du personnel* a été constituée pour couvrir les indemnités dues au personnel travaillant pour l'Assurance en cas de dissolution de celle-ci.

d) *La réserve actuarielle pour les risques à long terme* a été créée en 1995 pour couvrir l'augmentation continue du coût des soins de santé et l'augmentation progressive de l'âge moyen des membres.

8. *Le total du passif* s'élève à USD 32,8 millions (arrondi) au 31 décembre 2017 et il est principalement composé par :

- *Les engagements au titre des avantages du personnel* représentent les réclamations reçues mais non encore réglées. Ils correspondent à l'équivalent d'un mois de remboursement des réclamations et s'élèvent à USD 8,2 millions.
- Les provisions représentent les réclamations survenues mais non déclarés (IBNR) et ajustés à 24,5 millions USD à la suite des remarques du Comité.

II. L'ÉVOLUTION DES RECETTES ET DES DÉPENSES

9. *L'encaissement des primes de l'Assurance*, en principe, progresse régulièrement chaque année. En 2017 comparativement à 2016, l'encaissement des primes a augmenté de 4,2% (tableau 2) pour atteindre le montant de USD 114,3 millions. Pour la même période, les prestations versées par l'Assurance ont augmenté à USD 100,4 en 2017 comparativement à USD 92,9 millions en 2016 (tableau 3). Cependant, l'année 2016 apparaît comme une année inhabituelle étant donné que les prestations versées étaient de USD 3,6 millions de moins qu'en 2015 (tableau 3) malgré une augmentation de la population assurée pour la même période.

Tableau 2 – Encaissement des primes (en millions de USD)

Primes	2017	2016	2015	2014
	114,3	109,7	107,4	105,2

Tableau 3 – Prestations versées (en millions de USD)

Prestations	2017	2016	2015	2014
	98,8	93,0	96,5	98,7

10. *Le ratio de sinistralité* (tableau 4 : prestations payées sur primes encaissées) montre l'évolution de la capacité de l'Assurance à faire face à ses dépenses. L'excédent des recettes sur les dépenses permet de couvrir les frais de gestion et de maintenir les réserves à un niveau constant par rapport aux dépenses. Il est à noter que les surplus ont été enregistrés à la fin des quatre dernières années.

Tableau 4 – Ratio de sinistralité (en %)

2017	2016	2015	2014
86,4	84,8	89,9	93,8

11. *Les frais de personnel de l'Assurance* représentent en 2017 4,0% du total des prestations remboursées par l'Assurance et sont à un niveau relativement bas par rapport à des assureurs maladie commerciaux (tableau 5).

Tableau 5 – Frais de personnel en pourcentage du total des prestations remboursées

2017	2016	2015	2014
4,0	4,2	3,7	3,5

III. LES CHIFFRES DE L'ASSURANCE

12. *Le nombre de sociétaires et de personnes dépendantes* au 31 décembre 2017 s'élevait à 27 102, soit une augmentation de 3,1% par rapport à 2016.

Tableau 6 – Nombre de personnes assurées

	2017	2016	2015	2014
Sociétaires en activité et leurs dépendants	20 295	19 768	20 234	18 918
Sociétaires retraités et leurs dépendants	6 807	6 532	6 428	6 210
Total	27 102	26 300	26 662	25 128

13. *La répartition des dépenses de l'Assurance* entre les diverses catégories de prestations remboursées montre la part prépondérante dans les dépenses de l'Assurance des frais d'hospitalisation et les actes chirurgicaux (voir tableau 7) : ils représentaient 37,5% du total des prestations remboursées en 2017. En second poste viennent les honoraires des médecins généralistes et spécialisés qui représentent ensemble quelque 17,9% des prestations remboursées. Les produits pharmaceutiques et les soins dentaires et orthodontiques, autres postes majeurs des dépenses, se montent respectivement à 8,8% et 9,4% du total des remboursements. A bien noter que le coût des produits pharmaceutiques est en baisse depuis 4 ans.

Tableau 7 – Répartition des remboursements en %

	2017	2016	2015	2014
Hospitalisation	37,5	35,8	36,4	36,2
Convalescence	3,1	3,5	4,0	3,0
EMS et soins de longue durée	3,1	3,0	3,0	3,0
Médecins généralistes	14,4	14,6	15,2	15,1
Médecins spécialistes	3,5	3,7	4,1	4,1
Imagerie médicale	5,6	5,2	4,7	5,4
Laboratoires	4,3	4,2	4,0	4,3
Rééducation fonctionnelle	2,7	2,7	2,6	2,1
Produits pharmaceutiques	8,8	9,4	9,3	9,4
Psychothérapie	2,1	2,1	2,2	2,1
Soins dentaires	9,4	9,9	9,0	9,3
Optique	4,3	4,2	4,0	4,0
Transport	0,4	0,3	0,5	0,6
Autres	0,8	1,4	1,0	1,4

14. *La répartition des sommes remboursées par assuré* montre que les montants remboursés supérieurs à USD 50 837 (CHF 50 000) représentent 26,95% du total des remboursements et concernent seulement 0,95% des assurés.

15. *Les paiements de l'Assurance* en 2017 ont été effectués dans plus de 150 pays et correspondent à 102 949 demandes de remboursement. La principale monnaie de paiement est le franc suisse pour 80,1%, suivie par l'Euro, pour 9,8% et le dollar des Etats-Unis d'Amérique, pour 8,3%.
16. *Le nombre de demandes de remboursement* traitées a été en 2017 en moyenne de 466 par jour ouvrable, soit une augmentation de 8,9% par rapport à 2016 où 428 demandes de remboursement ont été calculées par jour. Cette augmentation est principalement due au lancement du portail électronique eclaims par lequel plus de demandes de remboursement avec moins de factures sont soumises et aussi du fait de l'augmentation de la population assurée.

IV. LES ACTIVITÉS DE L'ASSURANCE MUTUELLE

17. Le Comité exécutif s'est réuni 4 fois en 2017. Il a analysé la politique administrative de l'Assurance et a statué sur 9 cas particuliers qui lui ont été soumis. Deux circulaires et notes d'information ont été publiées en 2017.
18. L'information disponible pour les sociétaires est mise à jour régulièrement sur le site Internet de l'Assurance mutuelle (<https://medical-insurance.unog.ch>).
19. Le Comité exécutif, conformément au Règlement, s'est aussi préoccupé du bon fonctionnement de l'Assurance et de la situation financière à long terme. Les délibérations du Comité se sont traduites par les mesures suivantes :
 - Le Comité, conformément aux Statuts de l'Assurance, a été informé par le Secrétaire exécutif, par le Service de la gestion des Ressources Financières et le Trésorier des Nations Unies de New York de la situation des investissements de l'Assurance.
 - Les actions de prévention menées depuis 2004 par l'Assurance sur la base des recommandations du Comité guidées par les Médecins-conseil ont démontré leur pleine validité.
 - En 2017, environ 700 retraités ont été vaccinés contre la grippe et environ 100 retraités ont été reçus un test sanguin standard par les Services médicaux de l'ONUG et du HCR.
 - Compte tenu du succès rencontré à ce jour dans la maîtrise des dépenses, les tests de dépistage du VIH et de l'hépatite sont entièrement remboursables à partir du second semestre 2006, s'ils sont réalisés avec les Services médicaux mentionnés.

- En 2017, plus de 50 tests VIH et 300 tests PSA ont été réalisés dans les cliniques sans rendez-vous de l'ONUG et du HCR
- Le Comité exécutif, par l'intermédiaire de son Secrétaire exécutif, a été représenté aux travaux du Groupe des assurances mutuelles des Organisations internationales à Genève. Ce Groupe a notamment élaboré des stratégies conjointes en matière de négociation avec des prestataires de services, et a également échangé nombre d'informations sur l'évolution des coûts et des mesures possibles de maîtrise des dépenses.
- Le Fonds d'Aide pour le financement des Moyens Auxiliaires (FAMA) était doté d'un montant de USD 63 416 en fin d'année 2017.

Tableau 8 – Fonds d'Aide pour le financement des Moyens Auxiliaires (FAMA)

Nombre de cas traités par année de 2014 à 2017			
2017	2016	2015	2014
0	0	3	2
Fonds disponible en USD à la fin de chaque année de 2014 à 2017			
2017	2016	2015	2014
63 416	62 617	61 974	78 235

ANNEXE I – ÉTAT DES COMPTES

I. ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 DÉCEMBRE 2017

(En milliers de dollars des Etats-Unis)		
	31 décembre 2017	31 décembre 2016
Actifs		
Actifs courants		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	27 785	33 115
Placements	67 854	40 707
Autres débiteurs ou créances diverses	2 704	4 906
Autres éléments d'actif	61	45
Total des actifs courants	98 404	78 774
Actifs non courants		
Placements	72 666	72 754
Immobilisations incorporelles et autres actifs	210	189
Total des actifs non courants	72 876	72 942
Total de l'actif	171 280	151 716
Passif		
Passifs courants		
Charges à payer et provisions	–	955
Avantages du personnel	8 232	8 293
Provisions	24 540	23 415
Total des passifs courants	32 772	32 663
Total des passifs non courants	–	–
Total du passif	32 772	32 663
Total net de l'actif et du passif	138 508	119 053
Actif net		
Excédent/(déficit) cumulé	79 659	62 902
Réserves	58 849	56 151
Total de l'actif net	138 508	119 053

II. ÉTAT DES RÉSULTATS FINANCIERS POUR LA PÉRIODE TERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE 2017

(En milliers de dollars des Etats-Unis)		
	2017	2016
Produits		
Autres produits	4 571	— ^{1/}
Primes au titre des régimes d'auto-assurance	114 263	109 682
Produits des placements	5 114	(1 403) ^{2/}
Total des produits	123 948	108 279
Charges		
Rémunération et indemnités des fonctionnaires	3 974	3 879
Fournitures et consommables	8	5
Amortissement	36	17
Voyages	3	—
Prestations et charges au titre des régimes d'auto-assurance	100 349	92 929
Autres charges d'exploitation	123	2 771 ^{3/}
Total des charges	104 493	99 601
Excédent/(déficit) pour l'année	19 455	8 678

^{1/} Les autres produits représentent un gain de change de USD 4,6 millions pour l'exercice clos le 31 décembre 2017.

^{2/} Le produit des placements négatif au 31 décembre 2016 correspond aux moins-values latentes résultant de la réévaluation «mark to market»

^{3/} Les autres charges d'exploitation pour l'exercice clos le 31 décembre 2016 incluent des pertes de change de USD 2,8 millions.

III. ÉTAT DES VARIATIONS DE L'ACTIF NET POUR L'ANNÉE TERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE 2017

(En milliers de dollars des États-Unis)			
	Excédent cumulé	Réserves	Total
Solde d'ouverture redressé de l'actif net au 1^{er} janvier 2016	53 004	57 371	110 375
Variations de l'actif net			
Autres ajustements de l'actif net	1 220	(1 220)	— ^{4/}
Excédent /(Déficit) pour l'année	8 678	—	8 678
Total des variations de l'actif net	9 898	(1 220)	8 678
Actif net au 31 décembre 2016	62 902	56 151	119 053
Variations de l'actif net			
Autres ajustements de l'actif net	(2 698)	2 698	— ^{4/}
Excédent /(Déficit) pour l'année	19 455	—	19 455
Total des variations de l'actif net	16 757	2 698	19 455
Total au 31 décembre 2017	79 659	58 849	138 508

^{4/} La réserve actuarielle est revue périodiquement, la prochaine révision est prévue pour 2018.

Les états financiers sont préparés sur la base de la comptabilité d'exercice en suivant les principes énoncés dans les normes applicables, soit, les normes comptables internationales du secteur public (IPSAS). Cependant, ils n'incluent pas un ensemble complet des notes, qui sont requises pour être entièrement conformes aux IPSAS. Le fonds UNSMIS est inclus dans le Volume I des états financiers des Nations Unies, qui sont conformes aux IPSAS.

Note complémentaire pour convertir les déclarations en dollars des États-Unis d'Amérique (USD) en francs suisses (CHF)

Les états financiers sont présentés en dollars américains.

Au 31 décembre 2017, les actifs convertis en CHF s'élevaient à CHF 167 512 000 et les passifs convertis à CHF 32 millions. L'actif net en résultant s'est élevé à CHF 135 461 000. Le taux utilisé pour la conversion est le taux de change officiel des Nations Unies au 31 décembre 2017.

Le taux utilisé pour convertir les excédents, les dépenses et les recettes est le taux de change officiel moyen des Nations Unies pour l'année 2017.

	USD	CHF	0,978	Taux d'échange des Nations Unies au 31 décembre 2017
Total de l'actif	171 280	167 512		
Total du passif	32 772	32 051		
Total de l'actif net	138 508	135 461		
Réserves	58 849	57 554		
	USD	CHF	0,984	Moyenne du taux de change des Nations Unies pour l'année 2017
Total des charges	104 493	102 772		
Total des produits	123 948	121 907		
Excédent pour l'année	19 455	19 135		

ANNEXE II – INVESTISSEMENTS

Au 31 décembre 2017, le patrimoine total de UNSMIS s'élevait à USD 171 280 000. De ce montant, USD 27 785 000 étaient en espèces et équivalents de trésorerie et USD 140 250 000 en placements. Veuillez consulter la note 28 du rapport A/73/5 (Vol.1) version française) <https://www.un.org/en/auditors/board/auditors-reports.shtml>

Ci-dessous le détail des placements CHF de l'Assurance, présentés en USD.

PORTEFEUILLE D' ACTIONS AU 31 DÉCEMBRE 2017

Devise	Type	Nombre	Coût d'acquisition	Valeur du marché	Gains (pertes) non réalisé(e)s
USD	ISHARES SMI CH	285 930	24 434 167,12	28 493 239,92	4 059 072,80

PORTEFEUILLE D'OBLIGATIONS AU 31 DÉCEMBRE 2017

	Taux du coupon	Valeur du marché (en USD)	Capital (en USD)	Gains (pertes) non réalisé(e)s (en USD)	Date d'échéance	Obligations
BOND	1,500%	2 054 797,34	2 126 626,65	(71 829,31)	22/01/2018	BNZ INTL FUNDING
BOND	1,000%	4 418 696,77	4 512 143,29	(93 446,52)	01/02/2018	NEDER WATERSCHAPS BANK
BOND	3,125%	2 092 765,52	2 270 635,16	(177 869,64)	02/07/2018	BK NED GEMEENTEN
BOND	2,750%	2 127 244,74	2 270 635,16	(143 390,42)	23/01/2019	SNCF
BOND	2,125%	750 282,20	697 438,00	52 844,20	23/07/2019	OESTRAISCHICHE KONTROL BANK
BOND	1,500%	1 061 056,95	1 086 734,17	(25 677,22)	13/09/2019	COM BK AUSTRALIA
BOND	2,125%	542 585,94	499 820,00	42 765,94	27/04/2020	ENERGIE BEHEER NEDERLAND
BOND	1,750%	1 623 140,07	1 494 660,00	128 480,07	03/06/2020	DEUTSCHE BAHN FINANCE
BOND	1,125%	3 192 406,35	3 156 263,70	36 142,65	02/10/2020	NORDEA BANK AB
BOND	1,125%	5 305 284,75	5 326 275,95	(20 991,20)	18/06/2020	MET LIFE GLOB
BOND	1,125%	5 351 462,30	5 392 758,51	(41 296,21)	24/07/2020	OESTEREICH KONTROL BK
BOND	3,375%	1 139 558,75	1 216 630,87	(77 072,12)	06/11/2020	COUNCIL of EUROPE
BOND	2,250%	553 360,70	501 600,00	51 760,70	25/02/2021	SNCF
BOND	0,550%	4 186 762,44	3 959 278,02	227 484,42	12/08/2023	BANQUE FED CRED MTN
TOTAUX		34 399 404,82	34 511 499,48	(112 094,66)		