



RAPPORT DE GESTION DU COMITÉ EXÉCUTIF

Assurance Mutuelle
contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies

i



NATIONS UNIES

2016

RAPPORT ANNUEL DE GESTION POUR L'ANNEE 2016

Table des matières

	<i>Pages</i>
Introduction	2
I Situation financière de l'Assurance	3
II L'évolution des recettes et des dépenses	5
III Les chiffres de l'Assurance	6
IV Les activités de l'Assurance mutuelle	7
Annexe I – État des comptes	9
Annexe II – Investissements	12

Composition du Comité exécutif du 1^{er} janvier 2016 au 30 août 2016

Présidente :	Nataliya Myronenko
Vice-Président :	Jalil Housni (OMM)
Membres :	Sandya Prasad Mohammed Chiraz Baly Cathy Peck Arif Shuibao Liu (OMM)
Suppléants :	Pierrine Aylara (UNHCR) Christophe Duverger (UNHCR)
Observateurs (retraités) :	Mr. M. Sebti Mr. P. Vangeleyn
Médecins-conseil :	Dr. Achard Dr. Ferrari Dr. Kituyi
Secrétaire exécutif :	Patrick Goergen

Composition du Comité exécutif du 1^{er} septembre 2016 au 31 décembre 2016

Président :	Jalil Housni (WMO)
Vice-Présidente :	Sandya Prasad
Membres :	Emmanuelle Dupont Mohammed Chiraz Baly Cathy Peck Arif Shuibao Liu (WMO)
Suppléants :	Valentina Tsoneva (UNHCR) Christophe Duverger (UNHCR)
Observateurs (retraités) :	Mohammed Sebti Pierre Vangeleyn
Médecins-conseil :	Dr. Achard Dr. Bossy Dr. Kituyi Dr. Ferrari
Secrétaire exécutif :	Patrick Goergen

Introduction

Le présent rapport du Comité exécutif de l'Assurance Mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies (L'Assurance) a été préparé dans le but de donner à ses sociétaires des informations concernant la situation financière et d'autres informations significatives sur l'Assurance. Ce rapport n'est en aucune manière un rapport financier détaillé aux normes IPSAS, les données financières de l'Assurance étant représentées sous le volume 1 des états financiers des Nations Unies.

1. L'Assurance a enregistré en 2016 un montant de USD 93,0 millions de prestations versées, soit une diminution des dépenses par rapport à 2015 (USD 96,5 millions) de 3,6%. Le nombre d'assurés a diminué de 1,4% par rapport à 2015 et les remboursements par assuré ont diminué de USD 3 619,0 en 2015 à USD 3 533,40 en 2016. Ceci représente une inflation médicale négative de 2,3%. Le ratio de sinistralité (prestations payées/primes) s'est établi à 84,8% en 2016 comparativement à 89,9% en 2015.
2. La performance financière de l'Assurance qui peut être mesurée par le ratio combiné du total des dépenses / total des recettes s'est largement amélioré. Le tableau 1 ci-dessous montre l'évolution du ratio combiné au cours des trois dernières années.

Tableau 1 : Ratio combiné (Total dépenses / Total recettes) en %

2016	2015	2014
92,0	93,7	105,8

Il est important de noter que le ratio combiné inclut les frais de gestion, les revenus sur investissement et les gains/pertes des fluctuations de change.

3. En 2016, le total des recettes s'est établi à USD 108,3 millions à comparer au total des dépenses qui s'est élevé à USD 99,6 millions. Le total de l'actif net de l'Assurance a augmenté de USD 110,4 millions au 31 décembre 2015 à USD 119,1 millions au 31 décembre 2016. De plus amples détails peuvent être obtenus par la lecture de l'annexe I de ce rapport.
4. Concernant la bonne santé financière de l'Assurance, les sociétaires et assurés sont encouragés à :
 - Maintenir une consommation réfléchie de la médecine et, en particulier, éviter d'entreprendre des traitements importants dans des pays où les coûts des soins de santé sont supérieurs à ceux pratiqués en Europe ;

- Préférer les prestataires de soins avec lesquels notre Assurance a conclu une convention. Les sociétaires sont régulièrement informés par voie de circulaires des détails de ces conventions ;
- Demander, de préférence, des médicaments génériques ;
- Développer des habitudes de vie comprenant une alimentation appropriée et une hygiène de vie équilibrée.

I SITUATION FINANCIÈRE DE L'ASSURANCE

5. *Le montant des primes encaissées* en 2016 s'élève à USD 109,7 millions représentant 101,3% du montant total des recettes s'élevant, quant à lui, à USD 108,3 millions. Une perte sur les placements d'environ USD 1,4 millions a été subie, ainsi que USD 2,8 millions de pertes de change. Si l'on compare ce montant total des recettes avec le total des dépenses de USD 99,6 millions, l'Assurance présente un surplus opérationnel de USD 8,7 millions en 2016 comparativement à un surplus de USD 6,9 millions en 2015.
6. *Le total net de l'actif et du passif*, représentent en 2016 un montant total de USD 119,1 millions, soit un peu plus de 15,3 mois de dépenses liées aux prestations de l'Assurance.
7. *L'actif net total* de l'Assurance comprend *Le fonds de réserve minimum statutaire*, qui s'élève à USD 62,9 millions, et les réserves, qui s'élèvent à USD 56,2 millions à la fin de 2016.

Selon les Statuts, le fonds de réserve minimum statutaire ne doit pas être inférieur à 25% ni supérieur à 50% du total des demandes (prestations) payées au cours des deux années civiles précédentes. Le fonds de réserve doté de USD 62,9 millions correspond donc à la définition des Statuts : le niveau le plus bas devrait atteindre USD 48,8 millions et le niveau le plus élevé USD 97,6 millions.

Les réserves se composent de plusieurs réserves séparées, notamment (a) la réserve pour risques catastrophiques (b) la réserve pour fluctuations de change (c) la réserve actuarielle pour les risques à long terme et (d) la réserve pour indemnités du personnel.

- a) *La réserve pour risques catastrophiques* a été créée en 1993 afin de protéger l'Assurance contre le risque de devoir verser des sommes exceptionnellement élevées au titre d'un ou de plusieurs membres. Bien qu'une police de réassurance soit souvent utilisée à la place d'une réserve de ce type, les primes annuelles d'un petit régime d'assurance maladie comme l'Assurance seraient très élevées. Le montant de la réserve ne doit pas être inférieur à 5% du total des demandes (prestations) payées au cours des deux années civiles précédentes.

- b) *La réserve pour fluctuation de change* a été constituée en 2000 à la suite des recommandations d'un actuaire. La plupart des dépenses (remboursements des sinistres) de l'Assurance sont en francs suisses, tandis que les comptes sont tenus en dollars des États-Unis.
- c) *La réserve pour les avantages du personnel* a été constituée pour couvrir les indemnités dues au personnel travaillant pour l'Assurance en cas de dissolution de celle-ci.
- d) *La réserve actuarielle pour les risques à long terme* a été créée en 1995 pour couvrir l'augmentation continue du coût des soins de santé et l'augmentation progressive de l'âge moyen des membres.
8. Le *total du passif* s'élève à USD 32,7 millions au 31 décembre 2017 et il est principalement composé par :
- *Les engagements au titre des avantages du personnel* représentent les réclamations reçues mais non encore réglées. Ils correspondent à l'équivalent d'un mois de remboursement des réclamations et s'élèvent à USD 8,3 millions à la fin 2016.
 - Les *provisions* représentent les sinistres survenus mais non déclarés (IBNR) et ajustés à USD 23,4 millions.

II L'ÉVOLUTION DES RECETTES ET DES DÉPENSES

9. *L'encaissement des primes de l'Assurance*, en principe, progresse régulièrement chaque année. En 2016 comparativement à 2015, l'encaissement des primes a augmenté de 2,1% (tableau 2) pour atteindre le montant de USD 107,4 millions. Pour la même période, les prestations versées par l'Assurance ont diminué à USD 96,5 en 2016 comparativement à USD 93,0 millions en 2015 (tableau 3).

Tableau 2- Encaissement des primes (en millions de USD)

Primes)	2016	2015	2014
	109,7	107,4	105,2

Tableau 3 - Prestations versées (en millions de USD)

Prestations	2016	2015	2014
	93,0	96,5	98,7

10. Le *ratio de sinistralité* (tableau 4 : prestations payées sur primes encaissées) montre l'évolution de la capacité de l'Assurance à faire face à ses dépenses. L'excédent des recettes sur les dépenses permet de couvrir les frais de gestion et de maintenir les réserves à un niveau constant par rapport aux dépenses.

Tableau 4 - Ratio de sinistralité (en %)

2016	2015	2014
84,8	89,9	93,8

11. *Les frais de personnel de l'Assurance* représentent en 2016 4,2% du total des prestations remboursées par l'Assurance et sont à un niveau relativement bas par rapport à des assureurs maladie commerciaux (tableau 5).

Tableau 5 – Frais de personnel en pourcentage du total des prestations remboursées

2016	2015	2014
4,2	3,7	3,5

III LES CHIFFRES DE L'ASSURANCE

12. *Le nombre de sociétaires et de personnes dépendantes* au 31 décembre 2016 s'élevait à 26 300, soit une diminution de 1,4% par rapport à 2015.

Tableau 6- Nombre de personnes assurées

	2016	2015	2014
Sociétaires en activité et leurs dépendants	19 768	20 234	18 918
Sociétaires retraités et leurs dépendants	6 532	6 428	6 210
Total	26 300	26 662	25 128

13. *La répartition des dépenses de l'Assurance* entre les diverses catégories de prestations remboursées montre la part prépondérante dans les dépenses de l'Assurance des frais d'hospitalisation et les actes chirurgicaux (voir tableau 7) : ils représentaient 35,8% du total des prestations remboursées en 2016. En second poste viennent les honoraires des médecins généralistes et spécialisés qui représentent ensemble quelque 18,3% des prestations remboursées. Les produits pharmaceutiques et les soins dentaires et orthodontiques, autres postes majeurs des dépenses, se montent respectivement à 9,4% et 9,9% du total des remboursements.

Tableau 7 - Répartition des remboursements en %

	2016	2015	2014
Hospitalisation	35,8	36,4	36,2
Convalescence	3,5	4,0	3,0
EMS et soins de longue durée	3,0	3,0	3,0
Médecins généralistes	14,6	15,2	15,1
Médecins spécialistes	3,7	4,1	4,1
Imagerie médicale	5,2	4,7	5,4
Laboratoires	4,2	4,0	4,3
Rééducation fonctionnelle	2,7	2,6	2,1
Produits pharmaceutiques	9,4	9,3	9,4
Psychothérapie	2,1	2,2	2,1
Soins dentaires	9,9	9,0	9,3
Optique	4,2	4,0	4,0
Transport	0,3	0,5	0,6
Autres	1,4	1,0	1,4

14. *La répartition des sommes remboursées par assuré* montre que les montants remboursés supérieurs à USD 50 710 (CHF 50 000) représentent 26,3% du total des remboursements et concernent seulement 0,9% des assurés.

15. *Les paiements de l'Assurance* en 2016 ont été effectués dans plus de 150 pays et correspondent à 94 126 demandes de remboursement. La principale monnaie de paiement est le franc suisse pour 82,3%, suivie par l'Euro, pour 9,5% et le dollar des Etats-Unis d'Amérique, pour 7,2%.
16. *Le nombre de demandes de remboursement* traitées a été en 2016 en moyenne de 428 par jour ouvrable, soit une augmentation de 3,4% par rapport à 2015 où 414 demandes de remboursement ont été calculées par jour.

IV LES ACTIVITÉS DE L'ASSURANCE MUTUELLE

17. Le Comité exécutif s'est réuni 4 fois en 2016. Il a analysé la politique administrative de l'Assurance et a statué sur 16 cas particuliers qui lui ont été soumis. Deux circulaires et notes d'information ont été publiées en 2016.
18. L'information disponible pour les sociétaires est mise à jour régulièrement sur le site Internet de l'Assurance mutuelle (<https://medical-insurance.unog.ch>).
19. Le Comité exécutif, conformément au Règlement, s'est aussi préoccupé du bon fonctionnement de l'Assurance et de la situation financière à long terme. Les délibérations du Comité se sont traduites par les mesures suivantes :
 - Le Comité, conformément aux Statuts de l'Assurance, a été informé par le Secrétaire exécutif, par le Service de la gestion des Ressources Financières et le Trésorier des Nations Unies de New York de la situation des investissements de l'Assurance.
 - Les actions de prévention menées depuis 2004 par l'Assurance sur la base des recommandations du Comité guidées par les Médecins-conseil ont démontré leur pleine validité. A titre d'exemple, en 2016, quelque 700 retraités ont été vaccinés contre la grippe et 122 retraités ont été reçus par les Services médicaux de l'ONUG et du HCR pour un test sanguin standard. Sur la base d'un bilan positif en matière des dépenses, les tests de dépistage du HIV et de l'hépatite, si effectués dans les dits Services médicaux, sont remboursables à 100% depuis le mi-2006.
 - Le Comité exécutif, par l'intermédiaire de son Secrétaire exécutif, a été représenté aux travaux du Groupe des assurances mutuelles des Organisations internationales à Genève. Ce Groupe a notamment élaboré des stratégies conjointes en matière de négociation avec des prestataires de services, et a également échangé nombre d'informations sur l'évolution des coûts et des mesures possibles de maîtrise des dépenses.
 - Le Fonds d'Aide pour le financement des Moyens Auxiliaires (FAMA) était doté d'un montant de USD 62 617, en fin d'année 2016.

Tableau 8 – Fonds d'Aide pour le financement des Moyens Auxiliaires (FAMA)

Nombre de cas traités par année de 2014 à 2016		
2016	2015	2014
0	3	2
Fonds disponible en USD à la fin de chaque année de 2014 à 2016		
2016	2015	2014
62 617	61 974	78 235

ANNEXE I – ÉTAT DES COMPTES

I. État de la Situation Financière au 31 décembre 2016

(En milliers de dollars des États-Unis)		
	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Actifs		
Actifs courants		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	33 115	21 744
Placements	40 707	25 985
Autres débiteurs ou créances diverses	4 906	3 991
Autres éléments d'actif	45	–
Total des actifs courants	78 774	51 720
Actifs non courants		
Placements	72 754	90 219
Immobilisations incorporelles et autres actifs	189	92
Total des actifs non courants	72 942	90 311
Total de l'actif	151 716	142 031
Passifs courants		
Charges à payer et provisions	955	905
Avantages du personnel	8 293	7 038
Provisions	23 415	23 713
Total des passifs courants	32 663	31 656
Total des passifs non courants	–	–
Total du passif	32 663	31 656
Total net de l'actif et du passif	119 053	110 375
Actif net	62 902	53 004
Excédent/(déficit) cumulé		
Réserves	56 151	57 371
Total de l'actif net	119 053	110 375

II. État des résultats financiers pour la période terminée au 31 décembre 2016

(En milliers de dollars des Etats-Unis)		
	2016	2015
Produits		
Primes au titre des régimes d'auto-assurance	109 682	107 380
Produits des placements	(1 403)	786 ^{1/}
Total des produits	108 279	108 166
Charges		
Rémunération et indemnités des fonctionnaires	3 879	3 588
Subventions et autres transferts	-	2
Fournitures et consommables	5	3
Amortissement	17	6
Voyages	-	14
Prestations et charges au titre des régimes d'auto-assurance	92 929	96 490
Autres charges d'exploitation	2 771	1 197 ^{2/}
Total des charges	99 601	101 300
Excédent/(déficit) pour l'année	8 678	6 866

^{1/} Le revenu négatif sur les placements correspond aux pertes non réalisées de la réévaluation à la valeur du marché des placements au 31 décembre 2016.

^{2/} Les autres charges d'exploitation comprennent des pertes de change de USD 2,8 millions pour l'exercice clos le 31 décembre 2016 (USD 1,4 million en 2015)

III. État des variations de l'actif net pour l'année terminée au 31 décembre 2016

(En milliers de dollars des États-Unis)			
	Excédent cumulé	Réserves ^{3/}	Total de l'actif net
Solde d'ouverture redressé de l'actif net au 1^{er} janvier 2015	46 216	57 716	103 932
Variations de l'actif net			
Autres ajustements de l'actif net	(79)	(345)	(424)
Excédent /(Déficit) pour l'année	6 866	-	6 866
Total des variations de l'actif net	6 787	(345)	6 442
Actif net au 31 décembre 2015	53 004	57 371	110 375
Variations de l'actif net			
Autres ajustements de l'actif net	1 220	(1 220)	-
Excédent /(Déficit) pour l'année	8 678	-	8 678
Total des variations de l'actif net	9 898		
Total au 31 décembre 2016	62 902	56 151	119 053

^{3/} Les réserves sont revues périodiquement. Le prochain examen de la réserve actuarielle est prévu pour 2018.

Les états financiers sont préparés sur la base de la comptabilité d'exercice en suivant les principes énoncés dans les normes applicables, soit, les normes comptables internationales du secteur public (IPSAS). Cependant, ils n'incluent pas un ensemble complet des notes, qui sont requises pour être entièrement conformes aux IPSAS. Le fond UNSMIS est inclus dans le Volume I des états financiers des Nations Unies, qui sont conformes aux IPSAS.

Note complémentaire pour convertir les déclarations en dollars des États-Unis d'Amérique (USD) en francs suisses (CHF)

Les états financiers sont présentés en dollars américains.

Au 31 décembre 2016, les actifs convertis en CHF s'élevaient à CHF 155 509 000 et les passifs convertis à 33 479 000. L'actif net en résultant s'est élevé à CHF 122 029 000. Le taux utilisé pour la conversion est le taux de change officiel des Nations Unies au 31 décembre 2016.

Le taux utilisé pour convertir les excédents, les dépenses et les recettes est le taux de change officiel moyen des Nations Unies pour l'année 2016.

	USD	CHF	1,025	Taux de change des Nations Unies au 31 décembre 2016
Total de l'actif	151 716	155 509		
Total du passif	32 663	33 479		
Total de l'actif net	119 053	122 029		
Réserves	56 151	57 555		
	USD	CHF	0,986	Moyenne du taux de change des Nations Unies pour l'année 2016
Total des charges	99 601	98 207		
Total des recettes	108 279	106 763		
Excédent pour l'année	8 678	8 557		

ANNEXE II – INVESTISSEMENTS

Au 31 décembre 2016, le patrimoine total de UNSMIS s'élevait à USD 151 716 000. De ce montant, USD 33 115 000 étaient en espèces et équivalents de trésorerie et USD 113 461 000 en placements. Veuillez consulter la note 28, page 294 du rapport A/72/5 (Vol.1) version française) <https://www.un.org/en/auditors/board/auditors-reports.shtml>

Ci-dessous le détail des placements CHF de l'Assurance, présentés en USD.

PORTEFEUILLE D' ACTIONS AU 31 DÉCEMBRE 2016

Type	Nombre	Devise	Coût d'acquisition	Valeur du marché	Gains (pertes) non réalisé(e)s
ISHARES SMI CH	322 430	USD	27 553 277,05	27 022 076,19	(530 511,86)

PORTEFEUILLE D'OBLIGATIONS AU 31 DÉCEMBRE 2016

	Taux du coupon	Valeur du marché (en USD)	Capital (en USD)	Gains (pertes) non réalisé(e)s (en USD)	Date d'échéance	Obligations
BOND	2,500%	2 962 660,50	3 227 063,52	(264 403,02)	16/02/2017	WESTPAC BANKING
BOND	1,875%	988 635,80	995 910,00	(7 274,20)	08/03/2017	SWEDISH EXPORT CREDIT CORP
BOND	1,750%	991 390,76	1 000 500,00	(9 109,24)	21/04/2017	EUROPAEISHE INVESTITIONS-BANK EIB
BOND	2,250%	499 385,06	499 680,00	(294,94)	14/07/2017	NATIONAL AUSTRALIA BANK
BOND	1,500%	1 999 114,48	2 192 417,84	(193 303,36)	29/09/2017	NORDEA BANK AB
BOND	1,625%	2 503 074,73	2 629 699,65	(126 624,92)	19/10/2017	GENERAL ELECTRIC CAPITAL CORP.
BOND	3,250%	2 033 748,22	1 995 800,00	37 948,22	13/11/2017	CDC (Caisse des Dépôts et Consignation)
BOND	1,500%	2 009 150,40	2 189 581,91	(180 431,51)	18/12/2017	DEUTSCHE BAHN FINANCE
BOND	1,500%	2 011 511,78	2 126 626,65	(115 114,87)	22/01/2018	BNZ INTL FUNDING
BOND	1,000%	4 307 403,96	4 512 143,29	(204 739,33)	01/02/2018	NEDER WATERSCHAPS BANK
BOND	3,125%	2 079 992,12	2 270 635,16	(190 643,04)	02/07/2018	BK NED GEMEENTEN
BOND	2,750%	2 098 686,48	2 270 635,16	(171 948,68)	23/01/2019	SNCF
BOND	2,125%	737 295,22	697 438,00	39 857,22	23/07/2019	OESTRAISCHICHE KONTROL BANK

	Taux du coupon	Valeur du marché (en USD)	Capital (en USD)	Gains (pertes) non réalisé(e)s (en USD)	Date d'échéance	Obligations
BOND	1,500%	1 034 584,54	1 086 734,17	(52 149,63)	13/09/2019	COM BK AUSTRALIA
BOND	2,125%	533 526,83	499 820,00	33 706,83	27/04/2020	ENERGIE BEHEER NEDERLAND
BOND	1,750%	1 591 725,28	1 494 660,00	97 065,28	03/06/2020	DEUTSCHE BAHN FINANCE
BOND	1,125%	3 091 946,67	3 156 263,70	(64 317,03)	02/10/2020	NORDEA BANK AB
BOND	1,125%	5 133 566,20	5 326 275,95	(192 709,75)	18/06/2020	MET LIFE GLOB
BOND	1,125%	5 209 819,45	5 392 758,51	(182 939,06)	24/07/2020	OESTEREICH KONTROL BK
BOND	3,375%	1 133 467,80	1 216 630,87	(83 163,07)	06/11/2020	COUNCIL of EUROPE
BOND	2,250%	541 398,14	501 600,00	39 798,14	25/02/2021	SNCF
BOND	0,550%	3 994 686,88	3 959 278,02	35 408,86	12/08/2023	BANQUE FED CRED MTN
	TOTAUX	47 486 771,30	49 242 152,40	(1 755 381,10)		