



RAPPORT DE GESTION DU COMITÉ EXÉCUTIF

Assurance Mutuelle
contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies

i



NATIONS UNIES

2015

RAPPORT ANNUEL DE GESTION POUR L'ANNÉE 2015

Table des matières

	<i>Pages</i>
Introduction	2
I. Situation financière de l'Assurance.....	3
II. L'évolution des recettes et des dépenses	5
III. Les chiffres de l'Assurance	6
IV. Les activités de l'Assurance mutuelle.....	7
Annexe I – États des comptes	9
Annexe II – Investissements	12

Composition du Comité exécutif du 1^{er} janvier 2015 au 31 décembre 2015

Présidente :	Nataliya Myronenko
Vice-Président :	Jalil Housni (OMM), suppléant
Membres :	Sandya Prasad Mohammed Chiraz Baly Christophe Duverger (UNHCR) Shuibao Liu (OMM)
Suppléants :	Pierrine Aylara (UNHCR)
Observateurs (retraités) :	Mr. M. Sebti Mr. P. Vangeleyn
Médecins-conseil :	Dr. Pascal Achard Dr. Ferrari Dr. Arena
Secrétaire exécutif :	Patrick Goergen

Introduction

Le présent rapport du Comité exécutif de l'Assurance Mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies (L'Assurance) a été préparé dans le but de donner à ses sociétaires des informations concernant la situation financière et d'autres informations significatives sur l'Assurance. Ce rapport n'est en aucune manière un rapport financier détaillé aux normes IPSAS, les données financières de l'Assurance étant représentées sous le volume 1 des états financiers des Nations Unies.

1. L'Assurance a enregistré en 2015 un montant de USD 96,5 millions de prestations versées, soit une baisse des dépenses par rapport à 2014 (USD 98,7 millions) de 2,2%. Le nombre d'assurés a augmenté de 6,1% par rapport à 2014 et les remboursements par assuré ont diminué de USD 3 928,20 en 2014 à USD 3 619 en 2015. Le ratio de sinistralité (prestations payées/primes) s'est établi à 89,9% en 2015 comparativement à 93,8% en 2014.
2. La performance financière de l'Assurance qui peut être mesurée par le ratio combiné du total des dépenses / total des recettes s'est largement amélioré. Le tableau 1 ci-dessous montre l'évolution du ratio combiné au cours des deux dernières années.

Tableau 1 – Ratio combiné (Total dépenses / Total recettes) en %

2015	2014
93,7	105,8

Il est important de noter que le ratio combiné inclut les frais de gestion et les gains/pertes des investissements et du taux de change.

3. En 2015, le total des recettes s'est établi à USD 108,2 millions à comparer au total des dépenses qui s'est élevé à USD 101,3 millions. Le total de l'actif net de l'Assurance a augmenté de USD 103,9 millions au 31 décembre 2014 à USD 110,4 millions au 31 décembre 2015. De plus amples détails peuvent être obtenus par la lecture de l'annexe I de ce rapport.
4. Concernant la bonne santé financière de l'Assurance, les sociétaires et assurés sont encouragés à :
 - Maintenir une consommation réfléchie de la médecine et, en particulier, éviter d'entreprendre des traitements importants dans des pays où les coûts des soins de santé sont supérieurs à ceux pratiqués en Europe ;

- Préférer les prestataires de soins avec lesquels notre Assurance a conclu une convention. Les sociétaires sont régulièrement informés par voie de circulaires des détails de ces conventions ;
- Demander, de préférence, des médicaments génériques ;
- Développer des habitudes de vie comprenant une alimentation appropriée et une hygiène de vie équilibrée.

I. SITUATION FINANCIÈRE DE L'ASSURANCE

5. *Le montant des primes encaissées en 2015 s'élève à USD 107,4 millions représentant 99,3% du montant total des recettes s'élevant, quant à lui, à USD 108,2 millions. Si l'on compare ce montant total des recettes avec le total des dépenses de USD 101,3 millions, l'Assurance présente un surplus opérationnel de USD 6,9 millions en 2015 comparativement à un surplus de USD 6,4 millions en 2014.*
6. *Le total net de l'actif et du passif représente en 2015 un montant total de USD 110,4 millions, soit un peu plus de 15,8 mois de dépenses liées aux prestations de l'Assurance.*
7. *L'actif net total de l'Assurance comprend le fonds de réserve minimum statutaire, qui s'élève à USD 53,0 millions, et les réserves, qui s'élèvent à USD 57,4 millions à la fin de 2015.*

Selon les Statuts, le fonds de réserve minimum statutaire ne doit pas être inférieur à 25% ni supérieur à 50% du total des demandes (prestations) payées au cours des deux années civiles précédentes. Le fonds de réserve doté de USD 57,4 millions correspond donc à la définition des Statuts : le niveau le plus bas devrait atteindre USD 47,0 millions et le niveau le plus élevé USD 94,0 millions.

Les réserves se composent de plusieurs réserves séparées, notamment a) la réserve pour risques catastrophiques b) la réserve pour fluctuations de change, c) la réserve pour les avantages du personnel et d) la réserve actuarielle pour les risques à long terme.

- a) *La réserve pour risques catastrophiques a été créée en 1993 afin de protéger l'Assurance contre le risque de devoir verser des sommes exceptionnellement élevées au titre d'un ou de plusieurs membres. Bien qu'une police de réassurance soit souvent utilisée à la place d'une réserve de ce type, les primes annuelles d'un petit régime d'assurance maladie comme l'Assurance seraient très élevées. Le montant de la réserve ne doit pas être inférieur à 5% du total des demandes (prestations) payées au cours des deux années civiles précédentes.*

- b) *La réserve pour fluctuations de change* a été constituée en 2000 à la suite des recommandations d'un actuaire.

La plupart des dépenses (remboursements des sinistres) de l'Assurance sont en francs suisses, tandis que les comptes sont tenus en dollars des États-Unis.

- c) *La réserve pour les avantages du personnel* a été constituée pour couvrir les indemnités dues au personnel travaillant pour la Société en cas de dissolution de celle-ci.

- d) *La réserve actuarielle pour les risques à long terme* a été créée en 1995 pour couvrir l'augmentation continue du coût des soins de santé et l'augmentation progressive de l'âge moyen des membres.

8. Le *total du passif* s'élève à USD 31,7 millions au 31 décembre 2015 et il est principalement composé par :

- *Les engagements au titre des avantages du personnel* représentent les réclamations reçues mais non encore réglées. Ils correspondent à l'équivalent d'un mois de remboursement des réclamations et s'élèvent à USD 7,0 millions.
- *Les provisions* représentent les réclamations survenues mais non déclarés (IBNR) et ajustés à 23,7 millions USD à la suite des remarques du Comité des commissaires aux comptes sur des provisions excessives pour les sinistres IBNR.

II. L'ÉVOLUTION DES RECETTES ET DES DÉPENSES

9. *L'encaissement des primes de l'Assurance*, en principe, progresse régulièrement chaque année. En 2015 comparativement à 2014, l'encaissement des primes a diminué de 2,1% (tableau 2). Pour la même période, les prestations versées par l'Assurance ont diminué à USD 96,5 en 2015 comparativement à USD 98,7 millions en 2014 (tableau 3).

Tableau 2 – Encaissement des primes (en millions de USD)

Primes	2015	2014
	107,4	105,2

Tableau 3 – Prestations versées (en millions de USD)

Prestations	2015	2014
	96,5	98,7

10. *Le ratio de sinistralité* (tableau 4 : prestations payées sur primes encaissées) montre l'évolution de la capacité de l'Assurance à faire face à ses dépenses. L'excédent des recettes sur les dépenses permet de couvrir les frais de gestion et de maintenir les réserves à un niveau constant par rapport aux dépenses.

Tableau 4 – Ratio de sinistralité (en %)

2015	2014
89,9	93,8

11. *Les frais de personnel de l'Assurance* représentent en 2015 3,7% du total des prestations remboursées par l'Assurance et sont à un niveau relativement bas par rapport à des assureurs maladie commerciaux (tableau 5).

Tableau 5 – Frais de personnel en pourcentage du total des prestations remboursées

2015	2014
3,7	3,5

III. LES CHIFFRES DE L'ASSURANCE

12. *Le nombre de sociétaires et de personnes dépendantes* au 31 décembre 2015 s'élevait à 26 662, soit une augmentation de 6,1% par rapport à 2014. Le nombre de sociétaires retraités est également en légère augmentation de 3,5% en 2015.

Tableau 6 – Nombre de personnes assurées

	2015	2014
Sociétaires en activité et leurs dépendants	20 234	18 918
Sociétaires retraités et leurs dépendants	6 428	6 210
Total	26 662	25 128

13. *La répartition des dépenses de l'Assurance* entre les diverses catégories de prestations remboursées montre la part prépondérante dans les dépenses de l'Assurance des frais d'hospitalisation et les actes chirurgicaux (voir tableau 7) : ils représentaient 36,4% du total des prestations remboursées en 2015. En second poste viennent les honoraires des médecins généralistes et spécialisés qui représentent ensemble quelque 19,3% des prestations remboursées. Les produits pharmaceutiques et les soins dentaires et orthodontiques, autres postes majeurs des dépenses, se montent respectivement à 9,3% et 9,0% du total des remboursements.

Tableau 7 – Répartition des remboursements en %

	2015	2014
Hospitalisation	36,4	36,2
Convalescence	4,0	3,0
EMS et soins de longue durée	3,0	3,0
Médecins généralistes	15,2	15,1
Médecins spécialistes	4,1	4,1
Imagerie médicale	4,7	5,4
Laboratoires	4,0	4,3
Rééducation fonctionnelle	2,6	2,1
Produits pharmaceutiques	9,3	9,4
Psychothérapie	2,2	2,1
Soins dentaires	9,0	9,3
Optique	4,0	4,0
Transport	0,5	0,6
Autres	1,0	1,4

14. *La répartition des sommes remboursées par assuré* montre que les montants remboursés supérieurs à USD 51 473 (CHF 50 000) représentent 29,56% du total des remboursements et concernent seulement 1,11% des assurés.
15. *Les paiements de l'Assurance* en 2015 ont été effectués dans plus de 150 pays et correspondent à 91 181 demandes de remboursement. La principale monnaie de paiement est le franc suisse pour 82,7%, suivie par l'Euro, pour 8,5% et le dollar des Etats-Unis d'Amérique, pour 8,0%.
16. *Le nombre de demandes de remboursement* traitées a été en 2015 en moyenne de 414 par jour ouvrable, soit une augmentation de 4,3% par rapport à 2014 où 397 demandes de remboursement ont été calculées par jour.

IV. LES ACTIVITÉS DE L'ASSURANCE MUTUELLE

17. Le Comité exécutif s'est réuni 4 fois en 2015. Il a analysé la politique administrative de l'Assurance et a statué sur 9 cas particuliers qui lui ont été soumis. Deux circulaires et notes d'information ont été publiées en 2015.
18. L'information disponible pour les sociétaires est mise à jour régulièrement sur le site Internet de l'Assurance mutuelle (<https://medical-insurance.unog.ch>).
19. Le Comité exécutif, conformément au Règlement, s'est aussi préoccupé du bon fonctionnement de l'Assurance et de la situation financière à long terme. Les délibérations du Comité se sont traduites par les mesures suivantes :
 - Le Comité, conformément aux Statuts de l'Assurance, a été informé par le Secrétaire exécutif, par le Service de la gestion des Ressources Financières et le Trésorier des Nations Unies de New York de la situation des investissements de l'Assurance.
 - Les actions de prévention menées depuis 2004 par l'Assurance sur la base des recommandations du Comité guidées par les Médecins-conseil ont démontré leur pleine validité.
 - Le Comité exécutif, par l'intermédiaire de son Secrétaire exécutif, a été représenté aux travaux du Groupe des assurances mutuelles des Organisations internationales à Genève. Ce Groupe a notamment élaboré des stratégies conjointes en matière de négociation avec des prestataires de services, et a également échangé nombre d'informations sur l'évolution des coûts et des mesures possibles de maîtrise des dépenses.
 - Le Fonds d'Aide pour le financement des Moyens Auxiliaires (FAMA) était doté d'un montant de USD 61 974, en fin d'année 2015.

**Tableau 8 – Fonds d’Aide pour le financement
des Moyens Auxiliaires (FAMA)**

Nombre de cas traités par année de 2014 à 2015	
2015	2014
3	2
Fonds disponibles en USD à la fin de chaque année de 2014 à 2015	
2015	2014
61 974	78 235

ATTENTION :

Veillez noter qu’avec l’introduction des normes IPSAS, les comptes de 2014 ont été redressés et tous les comptes sont maintenant présentés en USD uniquement. Cela signifie inévitablement que certains chiffres des années précédentes dans ce rapport ne correspondront pas à ceux rapportés dans des rapports précédents.

ANNEXE I – ÉTATS DES COMPTES

I. ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 DÉCEMBRE 2015

(En milliers de dollars des Etats-Unis)		
	31 décembre 2015	31 décembre 2014 (redressé)
Actifs		
Actifs courants		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	21 744	18 205
Placements	25 985	50 794
Contributions statutaires à recevoir	–	–
Contributions volontaires à recevoir	–	–
Autres débiteurs ou créances diverses	3 991	2 218
Autres éléments d'actif	–	2 123
Total des actifs courants	51 720	73 340
Actifs non courants		
Placements	90 219	61 675
Immobilisations incorporelles et autres actifs	92	–
Total des actifs non courants	90 311	61 675
Total de l'actif	142 031	135 015
Passif		
Passifs courants		
	905	–
Paiements recus d'avance	–	134
Avantages du personnel	7 038	7 544
Provisions	23 713	23 404 ^v
Autres éléments de passifs	–	1
Total des passifs courants	31 656	31 083
Total des passifs non courants	–	–
Total du passif	31 656	31 083
Total net de l'actif et du passif	110 375	103 932
Actif net		
Excédent/(déficit) cumulé	53 004	46 216
Réserves	57 371	57 716
Total de l'actif net	110 375	103 932

^v Les engagements au titre des avantages du personnel inclus dans le Volume I des états financiers au 31 décembre 2014 comprenaient un solde de USD 23,4 millions de provision pour les réclamations survenues mais non déclarés (IBNR). En 2015, la classification a été changée dans le Volume I afin de présenter ces réserves en tant que provisions. Dans ces états financiers, la classification en tant que provisions est appliquée correctement sur les années 2015 et 2014. L'information est donc comparable.

II. ÉTAT DES RÉSULTATS FINANCIERS POUR LA PÉRIODE TERMINÉE LE 31 DÉCEMBRE 2015

(En milliers de dollars des Etats-Unis)		
	2015	2014 (redressé)
Produits		
Primes au titre des régimes d'auto-assurance	107 380	105 164
Produits des placements	786	4 184
Total des produits	108 166	109 348
Charges		
Rémunération et indemnités des fonctionnaires	3 588	3 491
Subventions et autres transferts	2	–
Fournitures et consommables	3	6
Amortissement	6	–
Voyages	14	8
Prestations et charges au titre des régimes d'auto-assurance	96 490	98 707
Autres charges d'exploitation	1 197	13 523 ^{2/}
Total des charges	101 300	115 735
Excédent/(déficit) pour l'année	6 866	(6 387)

^{2/} Le poste autres charges d'exploitation inclut des pertes de change de USD 1,4 millions pour l'année terminée au 31 décembre 2015 (2014 : USD 13,4 millions).

III. ÉTAT DES VARIATIONS DE L'ACTIF NET POUR L'ANNÉE TERMINÉE LE 31 DÉCEMBRE 2015

(En milliers de dollars des Etats-Unis)			
	Excédent cumulé	Réserves	Total de l'actif net
Actif net au 1^{er} janvier 2015	40 309	88 652	128 961^{3/}
Décomptabilisation des engagements non réglés	24		24
Comptabilisation de la provision pour mauvaises créances	(183)		(183)
Evaluation des placements à la juste valeur marchande	6 066		6 066
(Prélèvements)/Virements sur les réserves et engagements au titre des avantages du personnel		(30 936)	(30 936)
Total des ajustements IPSAS	5 907	(30 936)	(25 029)
Solde d'ouverture redressé de l'actif net au 1^{er} janvier 2015	46 216	57 716	103 932
Variations de l'actif net			
Autres ajustements de l'actif net	(79)	(345)	(424)
Excédent/(Déficit) pour l'année	6 866		6 866
Total des variations de l'actif net	6 787	(345)	6 442
Actif net au 31 décembre 2015	53 004	57 371	110 375

^{3/} La balance d'actif net au 1^{er} janvier 2015 était à l'origine présentée selon les UNSAS. Tel que décrit ci-dessus, les états financiers d'UNSMIS de 2015 ont été préparés sur la base de la comptabilité d'exercice. Le solde d'ouverture de l'actif net a donc été corrigé afin d'inclure les ajustements requis par les IPSAS. L'ajustement principal de USD 30,9 millions correspond à la reclassification de certains réserves (« réserves pour réclamations à payer » de USD 6,9 millions et « les réclamations survenus mais non déclarés (IBNR) » de USD 24,0 millions) en engagements au titre des avantages du personnel et provisions. La réserve actuarielle a été revue périodiquement et la prochaine revue est prévue pour 2018. L'autre ajustement majeur (USD 6,1 millions) correspond au gain sur la valeur du marché des investissements au 31 décembre 2014.

Les états financiers sont préparés sur la base de la comptabilité d'exercice en suivant les principes énoncés dans les normes applicables, soit, les normes comptables internationales du secteur public (IPSAS). Cependant, ils n'incluent pas un ensemble complet de notes, qui sont requises pour être entièrement conformes aux IPSAS. Le fonds UNSMIS est inclus dans le Volume I des états financiers des Nations Unies, qui sont conformes aux IPSAS.

ANNEXE II – INVESTISSEMENTS

Au 31 décembre 2015, le patrimoine total de UNSMIS s'élevait à USD 142 030 000. De ce montant, USD 21 744 000 étaient en espèces et équivalents de trésorerie et USD 116 204 000 en placements. Veuillez consulter la note 28 du rapport A/71/5 (Vol.1) version française) <https://www.un.org/en/auditors/board/auditors-reports.shtml>

PORTEFEUILLE D' ACTIONS AU 31 DÉCEMBRE 2015

Type	Nombre	Devise	Coût d'acquisition	Valeur du marché	Gains (pertes) non réalisé(e)s
ISHARES SMI CH	357 430	CHF	28 800 404,08	32 701 270,70	3 900 866,62
		USD	30 706 692,74	32 668 602,10	1 961 909,36

PORTEFEUILLE D'OBLIGATIONS AU 31 DÉCEMBRE 2015

	Taux du coupon	Devise	Valeur du marché	Capital	Gains (pertes) non réalisé(e)s	Echéance	Obligations
BOND	2,625%	CHF	1 001 200,00	1 056 000,00	(54 800,00)	20/01/2016	GEN ELEC CAP CO
BOND	2,125%	CHF	702 310,00	697 900,00	4 410,00	22/02/2016	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT
BOND	2,375%	CHF	2 006 400,00	1 993 000,00	13 400,00	22/02/2016	NEW YORK LIFE FUNDING
BOND	2,750%	CHF	1 011 500,00	1 065 500,00	(54 000 00)	11/05/2016	BK NED GEMEENTEN
BOND	1,500%	CHF	2 514 250,00	2 565 000,00	(50 750,00)	23/05/2016	KOREA DEV BANK
BOND	2,000%	CHF	506 100,00	498 500,00	7 600,00	08/07/2016	AUST NZ BANK
BOND	2,875%	CHF	1 832 040,00	1 791 000,00	41 040,00	19/07/2016	FMO-NEDERLANDSE
BOND	2,875%	CHF	2 044 200,00	2 144 600,00	(100 400,00)	20/09/2016	TOYOTA MOTO CRED
BOND	2,500%	CHF	3 094 800,00	3 155 100,00	(60 300,00)	16/02/2017	WESTPAC BANKING
BOND	1,875%	CHF	1 028 100,00	995 910,00	32 190,00	08/03/2017	SWEDISH EXPORT CREDIT CORP
BOND	1,750%	CHF	1 028 900,00	1 000 500,00	28 400,00	21/04/2017	EUROPAEISHE INVESTITIONSBANK EIB
BOND	2,250%	CHF	517 150,00	499 680,00	17 470,00	14/07/2017	NATIONAL AUSTRALIA BANK
BOND	1,500%	CHF	2 052 800,00	1 998 060,00	54 740,00	29/09/2017	NORDEA BANK AB
BOND	1,625%	CHF	2 581 250,00	2 504 000,00	77 250,00	19/10/2017	GENERAL ELECTRIC CAPITAL CORP.
BOND	3,250%	CHF	2 135 400,00	1 995 000,00	139 600,00	13/11/2017	CDC (Caisse des Dépôts et Consignation)
BOND	1,500%	CHF	2 074 600,00	2 087 000,00	(12 400,00)	18/12/2017	DEUTSCHE BAHN FINANCE

	Taux du coupon	Devise	Valeur du marché	Capital	Gains (pertes) non réalisé(e)s	Echéance	Obligations
BOND	1,500%	CHF	2 060 000,00	2 001 900,00	58 100,00	22/01/2018	BNZ INTL FUNDING
BOND	1,000%	CHF	4 429 430,00	4 366 920,00	62 510,00	01/02/2018	NEDER WATERSCHAPSBANK
BOND	3,125%	CHF	2 220 000,00	2 185 000,00	(35 000,00)	02/07/2018	BK NED GEMEENTEN
BOND	2,750%	CHF	2 176 200,00	2 220 000,00	(43 800,00)	23/01/2019	SNCF
BOND	2,125%	CHF	762 020,00	697 438,00	64 582,00	23/07/2019	OESTRAISCHICHE KONTROL BANK
BOND	1,500%	CHF	1 059 100,00	1 062 500,00	(3 400,00)	13/09/2019	COM BK AUSTRALIA
BOND	2,125%	CHF	548 550,00	499 520,00	48 730,00	27/04/2020	ENERGIE BEHEER NEDERLAND
BOND	1,750%	CHF	1 629 900,00	1 494 660,00	135 240,00	03/06/2020	DEUTSCHE BAHN FINANCE
BOND	1,125%	CHF	3 149 700,00	3 039 100,00	110 600,00	02/10/2020	NORDEA BANK AB
BOND	1,125%	CHF	5 234 955,00	5 207 500,00	27 455,00	18/06/2020	MET LIFE GLOB
BOND	1,125%	CHF	5 355 000,00	5 272 500,00	82 500,00	24/07/2020	OESTEREICH KONTROL BK
BOND	3,375%	CHF	1 178 500,00	1 189 500,00	(11 000,00)	06/11/2020	COUNCIL of EUROPE
BOND	2,250%	CHF	554 509,50	501 600,00	52 909,50	25/02/2021	SNCF
BOND	0,550%	CHF	4 013 600,00	4 025 200,00	(11 600,00)	12/08/2023	BANQUE FED CRED MTN
TOTAUX		CHF	60 467 464,50	59 846 188,00	621 276,50		
		USD	60 407 057,44	61 565 444,12	(1 249 386,68)		